Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu za rok 2010 oraz zamierzenia na 2011 rok

Akceptuję:

Zamość, marzec 2011 rok

Wstęp

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu jest jednostką organizacyjną Miasta Zamość, instytucją wykonującą zadania z zakresu pomocy społecznej należące do właściwości gminy i powiatu. Realizuje zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, zadania określone w ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, ustawie o świadczeniach rodzinnych, ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz przepisach innych ustaw.

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie przy realizacji powyższych zadań prowadzi szeroką współpracę z organizacjami pozarządowymi, zarządami osiedli, Kościołem Katolickim i innymi kościołami, sądem opiekuńczym, szkołami, pracodawcami oraz osobami fizycznymi i prawnymi. Działalność MCPR finansowana jest ze środków budżetu miasta oraz ze środków budżetu państwa.

Nadrzędnym celem działań podejmowanych przez MCPR jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, umacnianie rodziny w prawidłowym wypełnianiu jej funkcji oraz pomoc w przezwyciężaniu różnego rodzaju trudnych sytuacji życiowych. Realizacja tego celu odbywa się poprzez podejmowanie działań polegających na udzielaniu osobom i rodzinom pomocy oraz wsparcia w postaci:

- ♦ świadczeń finansowych:
  - zasiłki stałe, okresowe, celowe i celowe specjalne,
  - świadczenia dla rodzin zastępczych,
  - pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
  - opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
- ♦ świadczeń niematerialnych:
  - usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze,
  - kierowanie do domów pomocy społecznej,
  - zapewnienie schronienia osobom bezdomnym,
  - sprawianie pogrzebu,
  - zapewnienie opieki i wychowania w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo - wychowawczej,
  - kierowanie osób z zaburzeniami psychicznymi do środowiskowego domu samopomocy,
  - prowadzenie punktu poradnictwa rodzinnego,
  - kwalifikowanie dzieci na wypoczynek letni i zimowy,
  - współorganizowanie spotkań okolicznościowych dla klientów pomocy społecznej
  - oraz zbiórki darów,
  - doradztwo metodyczne dla kadry pomocy społecznej,
  - tworzenie i realizację programów osłonowych,
- ♦ świadczeń rzeczowych
  - pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla usamodzielnianych wychowanków,
  - pomoc w postaci gorącego posiłku,

- zakup opału,
- ♦ pracy socjalnej.

W ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych MCPR realizuje zdania, do których w szczególności należy:

- rehabilitacja osób niepełnosprawnych poprzez:
  - warsztaty terapii zajęciowej,
  - turnusy rehabilitacyjne.
- imprezy integracyjne,
- zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- likwidację barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,

Do zakresu działania MCPR należy także:

- prowadzenie postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, a także wydawanie w tych sprawach decyzji na podstawie upoważnień,
- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenie postępowania i wydawanie w tych sprawach decyzji na podstawie upoważnień.

W strukturze MCPR funkcjonuje Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu sprawuje nadzór nad działalnością: rodzinnej opieki zastępczej, całodobowych placówek opiekuńczo - wychowawczych (tj. Domu Dziecka, Rodzinnego Domu Dziecka, Pogotowia Opiekuńczego), Ośrodka Adopcyjno - Opiekuńczego, Środowiskowego Domu Samopomocy, Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Ponadto w ramach zawartych umów MCPR sprawuje nadzór nad działalnością: 8 placówek wsparcia dziennego, Domem Pomocy Społecznej, Schroniska dla bezdomnych.

Podstawę gospodarki finansowej MCPR w 2010 roku stanowiły plany jednostkowe dochodów i wydatków opracowane na podstawie budżetu miasta Zamościa przyjętego Uchwałą Nr XXXVIII/384/09 Rady Miejskiej w Zamościu z dnia 29 grudnia 2009 r.

Na dzień 31 grudnia 2010 r. plan wydatków realizowanych bezpośrednio z budżetu Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie wynosił **26 882 207 zł. Wykonane wydatki wyniosły 26 413 629 zł (tj. 98,3 % planu).**

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie, spełniając funkcję Wydziału Urzędu Miasta przygotowuje umowy na udzielanie dotacji podmiotom niepublicznym realizującym zadania z zakresu pomocy społecznej , nadzoruje realizację zleconych zadań oraz rozlicza udzielone dotacje. Plan dotacji na 2010 rok wynosił 1 655 940 zł.

Wykorzystane dotacje stanowiły 97,3 % planu i wyniosły 1 637 720 zł - w tym:

1) na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej zleconych niżej wymienionym podmiotom niepublicznym w łącznej kwocie 1 357 940 zł. , tj.

a) Dom Pomocy Społecznej w Zamościu– 1 040 000 zł.,
b) Towarzystwo Pomocy Dzieciom w Zamościu – 111 720 zł.,
c) Stowarzyszenie „Otwarte Serca" w Zamościu – 58 800 zł.,
d) Schronisko im. Św. Brata Alberta w Zamościu – 96 000 zł.,
e) Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Zamościu – 22 200 zł.,
f) Stowarzyszenie „Nowa Szansa" w Zamościu – 29 220 zł

2) na realizację zadań w ramach Projektu Systemowego – Program Operacyjny Kapitał Ludzki – *(Programy Aktywności Lokalnej oraz działania na rzecz integracji osób niepełnosprawnych)* ***- kwota 279 780 zł – w tym:***

a) Stowarzyszenie „Nowa Szansa" w Zamościu – 45 000 zł

b) Katolickie Stowarzyszenie „Służba Człowiekowi" w Zamościu – kwota 132 780 zł

c) Stowarzyszenie na Rzecz Integracji z Dziećmi i Młodzieżą Niepełnosprawną w Zamościu – kwota 57 000 zł

d) Stowarzyszenie „Otwarte Serca" w Zamościu – 45 000 zł

W trybie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych *udzielona została dotacja w kwocie 180 840 zł na działalność trzech Warsztatów Terapii Zajęciowej prowadzonych przez jednostki niepubliczne. Wykorzystana dotacja wyniosła* **180 806 zł –** (w tym: zadania własne powiatu – 129 847, dotacje otrzymane z innych powiatów – 50 959 zł), *jest to 10 % udział własny powiatu do środków PFRON.*

Na sfinansowanie kosztów utrzymania dzieci pochodzących z terenu miasta Zamość przebywających w placówkach opiekuńczo - wychowawczych i rodzinach zastępczych, planowano dotację w kwocie 246 980 zł. Przekazana dotacja (dla siedmiu jednostek samorządu terytorialnego – koszt pobytu 6 dzieci w dwu domach dziecka i 6 dzieci w czterech rodzinach zastępczych) zgodnie z zawartymi porozumieniami – wyniosła ***208 873 zł*** (84,6 % planu).

W ramach zadań Wydziału przekazane były również środki dla DPS Zamość otrzymane z budżetu Wojewody na opłacenie składek zdrowotnych za mieszkanki przebywające w domu pomocy społecznej w kwocie **187 zł**,

Z upoważnienia Prezydenta Miasta - Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie zrealizowało w roku 2010 wydatki ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej na kwotę **1 967 945 zł.**

W roku 2010 Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie realizowało merytorycznie i finansowo zadania o łącznej planowanej wartości ***31 244 155 zł.*** Zrealizowane wydatki wyniosły ***30 717 360 zł*** i stanowiły 98,3 % planu

Zadania pomocy społecznej realizują ponadto niżej wymienione jednostki organizacyjne Miasta Zamość, których plan wydatków na rok 2010 wynosił **3 130 436 zł.**, wydatki wykonane stanowiły kwotę **3 031 973 zł** (96,9 % planu**)** - w tym:

- Dom Dziecka - 1 278 900 zł.,
- Pogotowie Opiekuńcze - 670 477 zł.,
- Rodzinny Dom Dziecka - 120 282 zł,
- Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy - 273 518 zł.,
- Środowiskowy Dom Samopomocy - 371 994 zł.,
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej - 316 802zł.

Na zadania pomocy społecznej w 2010 roku wydatkowano łącznie **33 749 333 zł.**. Powyższe wydatki w **74,8 %** zostały sfinansowane ze środków otrzymanych z zewnątrz (budżet państwa, PFRON, inne samorządy, EFS) - kwota **25 235 754 zł**. oraz w **25,2 %** z budżetu Miasta - kwota **8 513 579 zł.**

Realizację planu wydatków oraz źródła finansowania poszczególnych grup wydatków obrazuje tabela Nr 1 i tabela Nr 2.

PLAN, WYDATKI ORAZ ŹRÓDŁA FINANSOWANIA ZADAŃ W 2010 ROKU

Tabela nr.1.

L.p	Nazwa	PLANY finansowe na 31.12.2010	Środki finansowe – w tym :				Wykonanie planu na 31.12.2010 r.	% wykonania planu	Środki finansowe – w tym :			
			Dotacja z budżetu państwa	% udziału	Środki własne miasta	% udziału			Dotacja z budżetu państwa	% udziału	Środki własne miasta	% udziału
1	2	3	4	5	6	7	8	8:3	9	10	11	12
1	**Budżet MCPR dot.: zadań gminy i powiatu**	26 882 207	21 605 903	80,4	5 276 304	19,6	26 413 629	98,3	21 263 085	80,5	5 150 544	19,5
2	**PFRON**	2 276 145	2 276 145	100,0	-	-	2 276 145	100,0	2 276 145	100,0	-	-
3	**Dotacje dla innych podmiotów**	1 655 940	1 251 000	75,5	404 940	24,5	1 637 720	98,9	1 232 780	75,3	404 940	24,7
4.	**Składki zdrowotne opłacane za mieszkanki DPS**	2 043	2 043	100,0	-	-	187	9,2	187	100,0	-	-
5	**Porozumienia z jednostkami samorządu terytorialnego**	246 980	-	-	246 980	100,0	208 873	84,6	-	-	208 873	100,0
6	**Dotacja podmiotowa dla WTZ i innych jednostek niepublicznych**	180 840	*i innych jst.* 50 964	28,2	129 876	71,8	180 806	100,0	*i innych j.s.t.* 50 959	28,2	129 847	71,8
7	**Ogółem MCPR**	**31 244 155**	**25 186 055**	**80,6**	**6 058 100**	**19,4**	**30 717 360**	**98,3**	**24 823 156**	**80,8**	**5 894 204**	**19,2**
8	**Jednostki samodzielne nadzorowane przez MCPR ***	3 130 436	440 457	14,1	2 689 979	85,9	3 031 973	96,9	412 598	13,6	2 619 375	86,4
9			**25 626 512**	**74,6**	**8 748 079**	**25,4**	**33 749 333**	**98,2**	**25 235 754**	**74,8**	**8 513 579**	**25,2**

			Środki finansowe – w tym :						**Środki finansowe – w tym :**			
	Łącznie budżet	**34 374 591**										

*Jednostki organizacyjne nadzorowane przez MCPR: Dom Dziecka, Rodzinny Dom Dziecka, Pogotowie Opiekuńcze, Środowiskowy Dom Samopomocy, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy

REALIZACJA PLANU WYDATKÓW Z BUDŻETU MCPR

Plan wydatków budżetowych realizowanych w ramach układu wykonawczego MCPR wyniósł **26.882.207 zł i** został zrealizowany w **98,3 %** tj. w kwocie **26.413.629 zł.**

Środki finansowe zostały przeznaczone na realizację poniższych zadań :

Tabela Nr.2 Plan i wykonanie budżetu roku 2010 (w złotych)

L.p.	**Wyszczególnienie**		**Plan 2010r.**	**Wykonanie 2010 r.**	**% wykonania planu**
1.	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny		14.568.000	14.473.609	99,4
2.	Pomoc środowiskowa (zasiłki pieniężne, pomoc w naturze, dożywianie dzieci)		4.915.423	4.851.294	98,7
3.	Usługi opiekuńcze	zadania własne	390.000	370.442	95,0
		specjalistyczne zlecone	590.000	566.307	96,0
4.	Rodziny zastępcze		561.619	554.900	98,8
5.	Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności		264.000	263.997	100,0
6.	Kuchnia Społeczna		369.454	361.129	97,7
7.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne zasiłkobiorców		103.400	100.189	96,9
8.	Koszt pobytu mieszkańców Zamościa w DPS na terenie innych powiatów		916.500	910.744	99,4
9.	Bilety dla Honorowych Dawców Krwi		71.518	71.517	100,0
10.	Usamodzielnienia osób opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze		98.000	97.369	99,4
11.	Funkcjonowanie Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu w *tym; środki z budżetu państwa*		2.632.350 *833.240*	2 .619.881 *833.240*	99,5 *100,0*
12.	Obsługa zadań PFRON w wys. 2,5 % od zrealizowanych zadań PFRON		49.154	49.152	100,0
13.	Prace społecznie użyteczne		6.528	4.935	75,6
14.	Projekty systemowe POKL *pt. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu na terenie miasta Zamościa*"		1.338.685	1.110.588	83,0
15.	Dotacja na sfinansowanie kosztów wywiadów środowiskowych		1.054	1.054	100,0
16.	Wynagrodzenie opiekunów pranych		6.522	6.522	100,0

Źródło : sprawozdawczość własna MCPR.

Świadczenia z tytułu pomocy społecznej

W 2010 roku Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie pomocą wynikającą z realizacji **ustawy o pomocy społecznej** objęło **2 354 rodziny** w których przebywało **6 262 osoby**, co stanowiło **9,5 %** ogółu mieszkańców miasta. Zatem na każdy 1000 mieszkańców Zamościa pomocą Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie objętych było 95 osób, czyli w przybliżeniu, co 11 osoba korzystała z pomocy potwierdzonej decyzją administracyjną bądź w postaci pracy socjalnej.

Tabela Nr 3. Osoby i rodziny otrzymujące świadczenia z MCPR w Zamościu w latach 2002 - 2010 /z wyłączeniem systemu świadczeń rodzinnych i Funduszu alimentacyjnego/.

Rok	**Ogólna liczba mieszkańców Zamościa**	**Liczba osób którym decyzją przyznano świadczenie**	**Liczba udzielonych świadczeń**	**Faktyczna liczba rodzin korzystających z pomocy**	**Liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy**	**Udział procentowy***
2002	66 820	3 690	275 884	3 117	10 458	15,65 %
2003	66 820	4 090	316 300	3 286	10 864	16,25 %
2004	67 714	3 171	332 445	2 675	8 507	10,7 %
2005	67 149	3 285	338 600	2 571	8 221	12,2 %
2006	66 636	3 285	341 223	2 844	9 037	13,6 %
2007	66 507	3 368	337 643	2 471	7 251	10,9 %
2008	66 268	3 087	319 773	2 470	6 854	10,3 %
2009	66 530	3 200	304 845	2 247	6 102	9,2 %
2010	65 869	3 197	298 618	2 354	6 262	9,5 %

*) udział procentowy osób korzystających z pomocy do ogólnej liczby mieszkańców miasta.
Źródło: Rocznik statystyczny, dane z Ewidencji Ludności i sprawozdawczość własna MCPR w Zamościu za lata 2002 - 2010.

Powody przyznania pomocy

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie obejmuje pomocą i wsparciem osoby i rodziny, które z różnych przyczyn znalazły się w trudnej sytuacji życiowej uniemożliwiającej samodzielne funkcjonowanie w środowisku. W 2010 roku najczęstszymi powodami zwracania się mieszkańców Zamościa o udzielenie pomocy było:

- bezrobocie,
- ubóstwo,
- niepełnosprawność,
- bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych,
- długotrwała choroba,
- alkoholizm,

• przemoc w rodzinie, najczęściej spowodowana alkoholizmem, narkomanią i trudnościami w przystosowaniu się do życia w rodzinie po opuszczeniu zakładu karnego.

Od kilku lat, dominującymi powodami korzystania ze środków pomocy społecznej jest **bezrobocie,** pozostające z nim w ścisłej korelacji z **ubóstwem** oraz **niepełnosprawność.**

Ubóstwo w świadomości społecznej postrzegane jest jako brak dostatecznych środków materialnych do życia i pojmowane jest jako bieda i niedostatek. Długotrwały brak dochodu prowadzi do ubóstwa, które ustawa o pomocy społecznej w art. 7 wyszczególnia na pierwszym miejscu wśród powodów udzielania pomocy społecznej. Kategoria „ubóstwa" odnosi się do osób, rodzin lub grup osób, których środki materialne są ograniczone w takim stopniu, iż poziom ich życia obniża się poza akceptowane minimum. Wyznacznikiem powyższego minimum dochodowego na użytek ustawy o pomocy społecznej jest art. 8 ust. 1, który uzależnia prawo do pobierania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od określonego w nim kryterium dochodowego, tj. 477 zł. netto dla osoby samotnie gospodarującej i 351 zł. netto na osobę w rodzinie w przypadku osób prowadzących wspólne gospodarstwo domowe.

Do przyczyn ubóstwa poza bezrobociem należy zaliczyć: zbyt niskie dochody gospodarstw domowych, niepełnosprawność i choroby, niezaradność życiową, uzależnienie od alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających. Ubóstwo jest zjawiskiem obejmującym w szczególności rodziny wielodzietne, niepełne, z osobami niepełnosprawnymi oraz osoby bezdomne. Skutkiem ubóstwa jest dezorganizacja życia rodziny, szczególnie dzieci, niedożywienie, złe warunki mieszkaniowe, różnego rodzaju patologie.

Zgodnie ze sprawozdaniem rocznym z udzielonych świadczeń pomocy społecznej pieniężnych, w naturze i usług MCPR w roku 2010 objęło wsparciem z powodu bezrobocia 1468 rodzin (4377 osób w rodzinie), z powodu ubóstwa 1365 rodzin (3670 osób w rodzinie), z powodu niepełnosprawności 845 rodzin (2063 osób w rodzinie), długotrwałej lub ciężkiej choroby 747 rodzin (1824 osób w rodzinie), bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i gospodarstwie domowym 514 rodzin (2033 osób w rodzinie), oraz z powodu uzależnienia od alkoholu 231 rodzin (537 osób w rodzinie). Należy przy tym zaznaczyć, iż w rodzinach objętych pomocą często występuje wiele problemów wzajemnie się warunkujących lub skorelowanych, a świadczona pomoc jest udzielana w odpowiedzi na główne zdiagnozowane powody przyznawania świadczeń.

Zadania Gminy

Celem zminimalizowania skutków niekorzystnych zjawisk takich jak ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, niezaradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych czy długotrwała lub ciężka choroba MCPR w ramach pomocy środowiskowej realizowało zdania własne, jak również zlecone gminom. Rodziny wymagające wsparcia zostały objęte różnymi formami pomocy, w tym:

- pomocą finansową,
- pomocą rzeczową,
- usługami niematerialnymi,
- pracą socjalną,
- pomocą instytucjonalną,
- aktywnymi formami pomocy i wsparcia.

Pomoc finansowa

W ramach pomocy finansowej (pieniężnej) w roku 2010 przyznawano następujące rodzaje świadczeń:

- ✓ zasiłki stałe,
- ✓ zasiłki okresowe,
- ✓ zasiłki celowe i zasiłki celowe specjalne,
- ✓ składki na ubezpieczenie zdrowotne.

Zasiłek stały jest świadczeniem obligatoryjnym, przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej i pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, spełniającej kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego.
Zasiłek ustala się w wysokości:
- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej (tj. 477 zł.) a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 444 zł. miesięcznie,
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie (tj. 351 zł.) a dochodem na osobę w rodzinie.

Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

W okresie od stycznia do grudnia 2010 roku decyzje przyznające świadczenie w postaci zasiłku stałego wydano **229 osobom** (w tym 185 osobom samotnym i 44 pozostających w rodzinach). Łącznie tą formą pomocy objęto 310 osób , wypłacając **2 184** świadczeń (wzrost o 145 świadczeń w stosunku do 2009 roku) na kwotę **768 196 zł**.

Za **203** osoby pobierające zasiłek stały opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne, tj. 1 918 świadczeń na kwotę **62 494,09** zł.
Średnia wartość zasiłku stałego w 2010 roku wynosiła 351 zł.

Zasiłek okresowy przysługuje osobie albo rodzinie nie posiadającej dochodów lub o dochodach niższych od wysokości odpowiedniego kryterium dochodowego oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, a w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.
Zasiłek okresowy ustala się:
- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418 zł. miesięcznie;
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł. miesięcznie.

W 2010 roku decyzje przyznające świadczenie w formie zasiłku okresowego wydano **1 135 osobom/rodzinom** (obejmując pomocą 3 045 osób w rodzinach), wypłacając 6 973 świadczenia (wzrost o 273 świadczenia w stosunku do 2009 roku) na łączną kwotę **2 009 568 zł**.
Świadczenia najczęściej były przyznawane z powodu:

- bezrobocia – decyzją przyznano świadczenie 621 osobom, z tej formy pomocy skorzystało 1 729 osób w rodzinach na kwotę 804.605 zł.,
- niepełnosprawności – decyzją przyznano świadczenie 42 osobom, z tej formy pomocy skorzystało 106 osób na kwotę 24. 931 zł.,
- długotrwałej choroby – decyzją przyznano świadczenie 25 osobom, z tej formy pomocy skorzystało 57 osób w rodzinach na kwotę 17.202 zł.

Średnia wartość zasiłku okresowego w 2010 roku wynosiła 288 zł.

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym, zależnym od kryterium dochodowego, przyznawanym na zaspokojenie ważnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Może też być przyznany osobom bezdomnym i innym osobom niemającym dochodu oraz w przypadku braku możliwości uzyskania świadczeń na podstawie *przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia* na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne. Świadczenie to przyznawane jest także osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany ***specjalny zasiłek celowy*** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (477zł.) lub rodziny (351zł. na osobę w rodzinie).

Spośród osób objętych pomocą finansową zdecydowana większość korzystała z **zasiłków celowych**. W okresie sprawozdawczym wydano decyzje **1 802 osobom** (z tej formy pomocy skorzystało 4 833 osoby), którym przyznano świadczenia na łączną kwotę **1 689 690 zł.** (w tym świadczenie pieniężne na żywność w ramach rządowego Programu Dożywiania dla 1 468 osób na kwotę 1 240 462 zł.). Zasiłki celowe były przyznawane na zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, uregulowanie zaległości czynszowych lub energetycznych itp.

Ponadto w 2010 roku **5** rodzinom wypłacono zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego w łącznej kwocie **10 200** zł.

Pomoc rzeczowa

Pomocy rzeczowej najczęściej udzielano w postaci:

- ✓ zakupu opału,
- ✓ zakupu biletów miesięcznych dla Honorowych Dawców Krwi.

W roku 2010 w okresie jesienno - zimowym wydano **424** decyzje przyznające pomoc w postaci opału (wzrost o 46 w stosunku do roku 2009) na łączną kwotę **129.320 zł.**

W okresie sprawozdawczym MCPR pokryło koszty zakupu biletów dla 98 Honorowych Dawców Krwi, których ewidencję prowadzi PCK Zarząd Rejonowy w Zamościu. Zakupiono **1 150** biletów miesięcznych (w tym: 984 biletów normalnych oraz 166 biletów ulgowych) na łączną kwotę **71.517,60 zł.**

Pomoc niematerialna

Usługi niematerialne to:

- ✓ dożywianie,
- ✓ usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- ✓ zapewnienie schronienia osobom bezdomnym,
- ✓ sprawienie pogrzebu.

Dożywianie

W 2010 roku kontynuowano realizację wieloletniego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania" wprowadzonego ustawą z dnia 28 grudnia 2005 roku (Dz. U. Nr 267, poz. 2259).

W 2010 roku ogółem Programem objęto **4 777 osób** na kwotę **1 793 577 zł**. (w tym ze środków budżetu państwa zadanie zostało sfinansowane w kwocie 1 403 000 zł., a ze środków własnych Miasta w kwocie 424 430 zł.).

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu Program dożywiania w roku 2010 realizowało w formie:

- prowadzenia Kuchni MCPR przy ul. Orlicz - Dreszera 2 w Zamościu,
- dożywiania dzieci w żłobku, przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych,
- wypłaty świadczeń finansowych na zakup żywności.

Osobom, które we własnym zakresie nie są w stanie same przygotować sobie posiłków przygotowywane są obiady w Kuchni MCPR przy ul. Orlicz - Dreszera 2. W 2010 roku Kuchnia przygotowała i wydała **56 822 obiadów** (wzrost o 4 280 obiadów w stosunku do roku 2009), (tj. około 4 735 obiadów miesięcznie i ok. 215 dziennie). Koszt jednego posiłku wynosił 4,25 zł. Zdecydowana większość, bo aż 245 osób korzystało z posiłków bezpłatnie, częściową odpłatność za obiady ponosiło 19 osób, a całkowitą odpłatność - 10 osób. Obiady do domu dostarczano 74 osobom.

W 2010 roku z obiadów w Kuchni MCPR korzystało 311 osób (wzrost o 86 osób w stosunku do roku 2009).

Inną formą udzielania pomocy w postaci dożywiania jest zapewnienie obiadów dzieciom w szkołach. Dożywianie prowadzone było w 14 szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych, 15 przedszkolach, w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Zamościu, Stowarzyszeniu Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za Krokiem" w Zamościu, Polskim Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym w Zamościu przy ul. Orlicz - Dreszera 14, oraz w żłobku. W ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania" w 2010 roku dożywianiem objęto łącznie **900 dzieci i młodzieży** (spadek o 101 dzieci w stosunku do roku 2009) i wydano **105 750 posiłków**. Na dożywianie uczniów w szkołach wydatkowano kwotę **438 447 zł.**

W ramach rządowego Programu Dożywiania przyznawano też świadczenia finansowe (zasiłki celowe) z przeznaczeniem z na zakup żywności.

Od 2004 roku Polska może korzystać z Programu „Dostarczanie nadwyżek żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej" finansowanego z części rolnej budżetu UE.

Program jest skierowany do organizacji pozarządowych działających na polu pomocy społecznej. Organizacje charytatywne otrzymują artykuły spożywcze bezpłatnie i również bezpłatnie wydają je najbardziej potrzebującym.

Na terenie miasta Zamość pomoc w zakresie dożywiania osób i rodzin dotkniętych ubóstwem realizowana była w ramach programu „Dostarczanie żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej". Program był realizowany przez **Polski Komitet Pomocy Społecznej**, po wcześniejszym przeprowadzeniu postępowania konkursowego. W 2010 roku z pomocy żywnościowej PKPS korzystały **964 rodziny**, tj. **ponad 3 000 osób.** Żywność wydawana była od dnia 1 marca wg list i kolejności rejestracji przeprowadzonej w miesiącach styczeń i luty, osobom posiadającym zaświadczenia wydane przez Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu.

W okresie sprawozdawczym dla mieszkańców Miasta Zamość wydano nieodpłatnie łącznie 230 ton artykułów żywnościowych (mleko, mąka, cukier, makaron, kasza, płatki

kukurydziane, herbatniki, musli, dżemy, mleko w proszku, kawa zbożowa, dania gotowe na bazie makaronu, dania gotowe – kasza jęczmienna z gulaszem, zupa pomidorowa, krupnik, kasza manna, kasza jęczmienna z warzywami) o wartości rynkowej około 900 000 zł..

Usługi opiekuńcze

Pomoc w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, a także osobie wymagającej pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Pomoc osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym w domu w postaci usług opiekuńczych jest realizowana przez opiekunki PCK na podstawie umowy zawartej pomiędzy MCPR a PCK Zarządem Okręgowym w Lublinie.

Usługi opiekuńcze obejmują w szczególności:

- pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych,
- opiekę higieniczną,
- zaleconą przez lekarza pielęgnację,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności i są świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują w szczególności:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:
  - kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności samodzielnego funkcjonowania,
  - interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym: współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,
  - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
  - wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia,
  - pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
- pielęgnację – jako wspieranie procesu leczenia,
- rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, zgodnie z zaleceniami lekarskimi,
- pomoc mieszkaniowa, w tym: w uzyskaniu mieszkania, organizacji drobnych napraw, remontów adaptacji, likwidacji barier architektonicznych.

W okresie sprawozdawczym usługami opiekuńczymi objęto **293 osoby** (wzrost o 10 osób w stosunku do roku 2009) udzielając w ciągu całego roku **114 594** godzin opieki (wzrost o 475 godzin opieki w stosunku do roku 2009), w tym na wniosek lekarza psychiatry ***specjalistycznymi usługami opiekuńczymi*** objęto **150 osób** zapewniając **69 211** godzin opieki.

W 2010 roku koszt jednej godziny usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosił 8 zł. Natomiast koszt jednej godziny usług specjalistycznych w zakresie rehabilitacji -10 zł. Wszystkie usługi świadczone w dni wolne od pracy (sobota, niedziela) -10 zł.

Łączne wydatki na sfinansowanie usług opiekuńczych wyniosły 936 749 zł., z tego z budżetu miasta wydatkowano 370 442 zł., a z budżetu państwa - 566 307 zł.

W okresie sprawozdawczym odpłatność za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze ponosiły 193 osoby. Dochód z tego tytułu wynosił 118 810 zł. (z tego budżet miasta odzyskał - 68,600 zł., budżet państwa - 50.210 zł). Bezpłatnie z usług korzystało100 osób.

Zapewnienie schronienia

Zjawisko bezdomności jest problemem szczególnie dotkliwym w okresie zimowym i dotyczy głównie mężczyzn. W celu zapewnienia bezdomnym schronienia, prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn przy ul. Orlicz - Dreszera 2 zlecono w drodze umowy Towarzystwu Pomocy im. Św. Brata Alberta.

W okresie sprawozdawczym w Schronisku przebywały 42 osoby (w tym 36 z miasta Zamościa) w wieku 28 - 64 lat. Spośród w/w 12 osób posiadało źródło dochodu w postaci: renty z ZUS (2 osoby), renty socjalnej (2 osoby), zasiłku stałego (8 osób).
Spośród mieszkańców schroniska 21 osób posiadało wykształcenie zawodowe, 13 - średnie, 7 – podstawowe, 1 osoba wykształcenie wyższe.

Za pobyt bezdomnych spoza terenu miasta Zamościa odpłatność ponosiła gmina, w której bezdomny posiadał ostatnie zameldowanie na pobyt stały.

Poza stałą pomocą w postaci zapewnienia schronienia i wyżywienia Schronisko świadczyło również pomoc doraźną w postaci: zapewnienia noclegów, wydawania posiłków, umożliwienia kąpieli, wydawania odzieży.

W 2010 roku Schronisko w formie pomocy doraźnej zapewniło łącznie 1 138 noclegów z których skorzystały 63 osoby. Pomocy w formie żywności udzielono 30 osobom, 32 osobom wydano odzież, a 56 osobom udostępniono kąpiel. Ponadto w ramach pomocy doraźnej Schronisko wydało 492 obiady.

Sprawienie pogrzebu

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, zgodnie z wyznaniem zmarłego w przypadku gdy rodzina nie może zająć się pochówkiem.
W roku 2010 pokryto koszty pogrzebu dla **5** zmarłych wydatkując na ten cel kwotę **11 200 zł**.

Praca socjalna

Praca socjalna to działalność profesjonalna świadczona przez pracownika socjalnego w celu umożliwienia jednostkom, rodzinom i grupom społecznym identyfikację osobistych, społecznych i tkwiących w środowisku trudności oddziałujących na nich niekorzystnie, a także przezwyciężenia tych trudności poprzez działania podtrzymujące, rehabilitacyjne, zabezpieczające lub korygujące. Praca socjalna odpowiada na potrzeby społeczne, działając na rzecz równych szans dla wszystkich, niezależnie od wieku, płci, orientacji, niepełnosprawności kultury i wyznania. Praca socjalna to działalność, w której promuje się społeczne zmiany, rozwiązywanie problemów we wzajemnych ludzkich relacjach oraz wzmacnianie i wyzwalanie możliwości tkwiących w ludziach w celu osiąganiu przez nich dobrostanu.

Pracownik socjalny w ramach prowadzonej pracy socjalnej niesie pomoc nie tylko wg utartych stereotypów osobom starszym, schorowanym, niezdolnym do samodzielnej egzystencji, ale również ludziom młodym, wykształconym, przygotowanym do życia zawodowego, lecz nie pozostającym w zatrudnieni z uwagi trudną sytuację na rynku pracy. Ubóstwo będące nieraz wynikiem takich sytuacji prowadzi do frustracji i załamań, dlatego w ramach świadczonej pracy socjalnej pracownik pomaga jednostkom w celu w rozwiązywania problemów, zapobiegania rozpadom rodzin i patologiom.

W okresie sprawozdawczym pracą socjalną objęto 1 561 rodzin w których przebywały 4 092 osoby. Praca socjalna ukierunkowana była na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu

lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

W 2010 roku w ramach pracy socjalnej podejmowano następujące działania:

- informowano o możliwości skorzystania ze szkolenia i przekwalifikowania w PUP – 792 osoby,
- kierowano i motywowano do uczestniczenia w zajęciach Klubu Integracji Społecznej - 380 osób,
- informowano i kierowano osoby bezrobotne do PUP w celu skierowania na prace społecznie użyteczne – 145 osób; 32 osoby otrzymało pracę,
- udzielono pomocy w rozwiązywaniu problemów mieszkaniowych, w otrzymaniu dodatków mieszkaniowych - 86 osób; nikt z rodzin nie otrzymał mieszkania; dla 27 rodzin wystąpiono o przyśpieszenie przydziału mieszkania do Wydziału Gospodarki Mieszkaniowej,
- wnioskowano o objęcie leczeniem odwykowym dla 31 osób (współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych),
- 31 osobom udzielono pomocy w uzyskaniu świadczeń emerytalno - rentownych,
- 148 osób skierowano do Powiatowego Zespołu d/s Niepełnosprawności,
- wydano 1 011 zaświadczeń do PKPS oraz 122 zaświadczenia do Chrześcijańskiego Centrum Pomocy Dzieciom i Rodzinie o przyznanie rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialno-bytowej paczki żywnościowej,
- udzielano wsparcia osobom chorym, niepełnosprawnym poprzez ułatwianie kontaktu z lekarzem; informowano o możliwości skorzystania z PFRON; kontaktowano ze stowarzyszeniami, grupami wsparcia działającymi na rzecz osób potrzebujących; udzielano wsparcia emocjonalnego osobom i rodzinom dotkniętym niepełnosprawnością,
- informowano o możliwościach i formach wsparcia środowiskowego min. usługach opiekuńczych, wolontariacie,
- prowadzono stałą współpracę z rodzinami zastępczymi,
- motywowano do udziału w różnych formach aktywizacji społeczno - zawodowej, w tym zawierano kontrakty socjalne.

Ponadto udzielano informacji oraz pomagano w wypełnianiu wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnym. Pracownicy socjalni na bieżąco współpracowali i brali udział w spotkaniach z pedagogami szkolnymi, kuratorami, organizacjami pozarządowymi i innymi jednostkami działającymi w sferze polityki społecznej.

Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu

Zgodnie z ustawą z dnia 13 czerwca 2003 roku (Dz. U. Nr 122,poz.1143 z póź. zm.) o zatrudnieniu socjalnym osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, to osoby które ze względu na swoją sytuację życiową, nie są w stanie zaspokoić własnym staraniem swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Do grupy osób szczególnie zagrożonych wykluczeniem społecznym należą:

- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- osoby uzależnione od alkoholu po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie lecznictwa odwykowego,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków psychoaktywnych, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- chorzy psychicznie,
- zwalniani z zakładów karnych,

- osoby długotrwale bezrobotne (zarejestrowane w PUP łącznie przez okres powyżej12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat),
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji.

Aktywne formy pomocy i wsparcia dla klientów MCPR w Zamościu w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu to:

- Wspieranie funkcjonowania Klubu Integracji Społecznej,
- Zatrudnienie wspierane w tym prace społecznie użyteczne,
- Wspieranie funkcjonowania Spółdzielni Socjalnej „Dragon" i Spółdzielni Socjalnej „Casus", m.in. poprzez zlecanie usług,
- Opracowanie i realizacja Programu Aktywności Lokalnej.

Współpraca i bieżące wspieranie działalności Klubu Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej z siedzibą przy ul. Św. Piątka 24 w Zamościu prowadzony jest przez Stowarzyszenie „NOWA SZANSA" w Zamościu. Działalność Klubu w 2010 roku była dofinansowana ze środków budżetu Miasta w ramach zawartej umowy, po uprzednim przeprowadzeniu postępowania konkursowego. Klub realizował działania z zakresu reintegracji społeczno - zawodowej na rzecz aktywizacji, wsparcia osób i rodzin dotkniętych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym z uwzględnieniem osób bezdomnych z terenu miasta Zamość. Zajęcia Klubu odbywały się dwa razy w tygodniu w poniedziałki w godz. 13.00-17.00 i czwartki w godz. 14.00 –18.00, ponadto w poniedziałki w godz. 11.00-12.30 funkcjonował punkt doradczy.

W roku 2010 w ramach zajęć Klubu Integracji Społecznej objęto wsparciem 53 osoby (w tym 24 mężczyzn i 29 kobiet) w wieku od 20 do 59. Blok zajęć integracyjno-edukacyjnych dla jednej grupy obejmował 64 godz. (podstawowy), w sumie przeprowadzono 256 godzin zajęć aktywizująco-edukacyjnych. Uczestnicy KIS skorzystali ze wsparcia bezpośredniego w ramach zajęć integracyjno-edukacyjnych, oraz doradztwa: prawnika i doradcy zawodowego, (brali udział w zajęciach integracyjnych, grup samopomocowych, aktywizacyjnych zwiększających motywację do podejmowania działań, w zajęciach z zakresu komunikacji, asertywności i autoprezentacji prowadzonych przez psychologa, doradcę zawodowego i pedagoga.)
Wymierne rezultaty działań podejmowanych przez KIS w 2010 roku to**:**

- 2 osoby odbyły staż w Stowarzyszeniu „Nowa Szansa" w Zamościu,
- 1 osoba pracowała w ramach robót publicznych,
- 10 osób odbyło dwunastodniowy cykl szkoleniowy z zakresu przedsiębiorczości społecznej w ramach projektu „Spółdzielczość – moją szansą" realizowanego w partnerstwie przez SNSwZ i FAO w Lublinie
- 7 uczestników podjęło dalszą aktywizację przystępując do uczestnictwa w kolejnym zadaniu KIS – działania z zakresu przedsiębiorczości
- 4 uczestników I grupy KIS zostało współzałożycielami Spółdzielni Socjalnej CASUS (spółdzielnia rozpoczęła swoją działalność 31 sierpnia 2010 roku)

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu w ramach zawartego porozumienia ze Stowarzyszeniem SNSwZ i PUP uczestniczyło w realizacji projektu: ***„Klub Integracji Społecznej partnerem Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu i Powiatowego Urzędu Pracy w realizacji kontraktów socjalnych"***. Zadanie publiczne z zakresu pomocy i integracji społecznej w ramach realizacji Programu: Aktywne Formy Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu.

Okres realizacji I Etapu zadania: 27.07.2010 do 31.12.2010.

Rekrutacja 17 nowych uczestników KIS, którzy dobrowolnie zawarli 2-letnie kontrakty socjalne przy udziale pracowników socjalnych MCPR. 17 osób objęto kontraktami socjalnymi.

W cyklu edukacyjno-szkoleniowym zadania zrealizowano:

1. Organizacja i przeprowadzenie 32 spotkań/ zajęć grupowych o poniższej tematyce:
   40 godzin warsztatów integracyjnych i motywacyjnych,
   35 godzin komunikacji i zarządzania własnym wizerunkiem,
   15 godzin aktywizacji zawodowej, zatrudnienia wspieranego na lokalnym rynku pracy,
   20 godzin aktywizacji zawodowej, poruszania się na lokalnym rynku pracy,
   9 godzin z tematyki Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, warunków pracy p. poż.,
   10 godzin zajęć do wyboru; uczestnicy wybrali wyjście do Centrum Kultury Filmowej w Zamościu,
   21 godzin z zakresu przedsiębiorczości, zatrudnienia wspieranego i samozatrudnienia,
2. Organizacja i przeprowadzenie pikniku w m. Wierzchowiny,
3. Organizacja i przeprowadzenie 3 dniowego seminarium integracyjno-edukacyjnego w Krasnobrodzie,
4. Organizacja i przeprowadzenie warsztatów wyjazdowych do Nasutowa, Krężnicy Jarej, Chełma (2 dni)),
5. Organizacja i przeprowadzenie 3 wizyt studyjnych w Spółdzielni Socjalnej Casus w Zamościu,
6. Przeprowadzenie spotkania okolicznościowego z okazji Świąt Bożego Narodzenia i podsumowania I Etapu realizacji zadania,

W ramach realizacji zadania:

- udzielono 140 godzin usług doradczych (7 specjalistów pracowało z uczestnikami zadania),
- 4 osoby skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych w okresie: listopad – grudzień 2010,
- 3 osoby odbyły szkolenie zawodowe skierowane przez PUP Zamość,
- 3 osoby objęto wsparciem w ramach zmiany wizerunku,
- 3 rodzinom udzielono wsparcia finansowego m.in. na zakup opału i leków,
- 7 osobom zapłacono energię elektryczną,
- 3 osobom uregulowano zaległości czynszowe.

Przygotowano do zatrudnienia wspieranego: uczestnictwa w II Etapie zadania w 2011 roku. Będzie realizowany program prac społecznie użytecznych, staże zawodowe pomimo zmniejszenia możliwości finansowych z Funduszu Pracy – PUP Zamość. Pozyskano nowego Partnera zadaniowego – PGK Sp. z o.o, zainteresowanego bliższą współpracą i aktywizacją zawodową osób bezrobotnych.

Prace społecznie użyteczne.

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz. U. Nr 69, poz.415 z późn. zm.) prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na podstawie skierowania przez starostę, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zwartego między starostą a gminą, na rzecz której prace te będą wykonywane. Wymiar czasu pracy w ramach prac społecznie użytecznych wynosi do 10 godzin tygodniowo, a świadczenia

za ich wykonanie wypłacane przez gminę lub podmiot, w którym prace te są wykonywane, w okresach miesięcznych z dołu. Wynagrodzenia przysługujące osobie bezrobotnej z tytułu prac społecznie użytecznych, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej nie wlicza się do dochodu osoby/rodziny.

W 2010 roku Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w ramach prac społecznie użytecznych skierowało łącznie **32 osoby** na terenie:
- Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu - 4 osoby
- Kuchni Społecznej przy ul. Orlicz-Dreszera - 12 osób
- Stowarzyszenia „Nowa Szansa" w Zamościu przy ul. Św. Piątka – 15 osób
- Centrum Pastoralnym przy ul. Podchorążych - 1 osoba.

W okresie sprawozdawczym w ramach prac społecznie użytecznych osoby bezrobotne przepracowały **4 642 godziny**.

Spółdzielnie socjalne jako jedna z form zatrudnienia socjalnego.

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu w 2010 roku wspierało rozwój i bieżące funkcjonowanie spółdzielni socjalnych funkcjonujących na terenie Miasta Zamość.

MCPR w 2010 roku wspierało spółdzielnię socjalną „Dragon" m.in. poprzez zlecanie usług szkoleniowych oraz usług cateringowych. Spółdzielnia świadczyła również usługi w zakresie sprzątania w domach prywatnych i w biurach, nocnego dozoru budynków, oraz sprzedaż biletów na parkingach.

MCPR inicjowało i uczestniczyło w wielu spotkaniach roboczych z udziałem przedstawicieli PUP w Zamościu mających na celu przygotowanie grupy założycielskiej do utworzenia spółdzielni socjalnej „CASUS", co zaowocowało utworzeniem drugiej na terenie miasta Zamościa spółdzielni socjalnej.

Spółdzielnia socjalna „CASUS" została zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym dnia 31 sierpnia 2010 roku, natomiast 1 października 2010 roku rozpoczęła swoja działalność. Spółdzielnia socjalna świadczyła kompleksowe usługi sprzątające na terenie Centrum Kultury Filmowej w Zamościu oraz usługi cateringowe.

Realizacja projektu systemowego w 2010 roku

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie realizuje wieloletni projekt systemowy *„Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu na terenie miasta Zamościa"* w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII „Promocja integracji społecznej" Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji. Podstawą realizacji projektu jest umowa ramowa zawarta w dniu 18 lipca 2008r. pomiędzy Samorządem Województwa Lubelskiego a Miastem Zamość. Umowa ma charakter wieloletni (lata 2008-2013) i uwarunkowana jest składaniem przez MCPR każdego roku ***Wniosku o dofinansowanie projektu*** na dany rok budżetowy. W 2010 roku na realizację projektu zaplanowano kwotę 1.653.109,71 tyś. zł. Głównym celem projektu jest zwiększenie potencjału społeczno –zawodowego osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych, a także wsparcie integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych przy zastosowaniu aktywnych form integracji. Powyższy cel główny został osiągnięty poprzez realizację celów szczegółowych w tym upowszechniania pracy socjalnej oraz rozwoju form aktywnej integracji przy zastosowaniu kontraktów socjalnych, modyfikacji indywidualnych programów usamodzielnienia, programów integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych oraz programów aktywności lokalnej. W ramach realizacji założeń celu

„upowszechniania pracy socjalnej" w roku 2010 w MCPR osiągnięto standardy dotyczące ustawowych wskaźników zatrudnienia pracowników socjalnych (jeden pracownik socjalny na 2 000 mieszkańców) . Ze środków EFS zostało zatrudnionych 7 pracowników, a 4 ze środków własnych. Łączna liczba zatrudnionych pracowników socjalnych wynosi 34 osoby. Spełnienie standardów w zakresie zatrudnienia jest warunkiem koniecznym do ubiegania się o środki finansowe z EFS w kolejnych latach realizacji projektu systemowego. Dzięki realizacji projektu systemowego możliwe było również doposażenie stanowisk pracy pracowników socjalnych w niezbędny sprzęt komputerowy.

W 2010 r. w ramach realizacji projektu 223 osoby zostało objętych następującymi formami pomocy:

- Kontrakty socjalne – 104 osoby,
- Indywidualne programy usamodzielnienia – 14 osób,
- Programy aktywności lokalnej – 50 osób,
- Wsparcie osób niepełnosprawnych – 55 osób.

W ramach zawartych kontraktów socjalnych oraz modyfikacji indywidualnych programów usamodzielnienia sfinansowano działania mające doprowadzić do usamodzielnienia się osób lub rodzin oraz wzmocnienia potencjału społecznego i zawodowego. Jedną z podstawowych form wsparcia było kierowanie do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej w celu reintegracji społeczno – zawodowej (52 osoby). Ponadto zlecono do realizacji zgodnie z ustawą Prawo Zamówień Publicznych dwa kursy kwalifikacyjne „Asystent rodziny" i „Asystent osoby niepełnosprawnej". W ramach kontraktów socjalnych klienci brali udział w różnych formach wsparcia podnoszących kwalifikacje i umiejętności takich jak: kurs Florystyka, kursy prawa jazdy kategorii C, D i B, kurs przewozu osób i rzeczy, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy oraz warsztaty psychologiczne w tym: dla rodziców, dla rodziców dzieci nastoletnich, samopoznania, rozwiązywania konfliktów, i treningi psychologiczne tj.: radzenia sobie ze stresem, motywacyjny, umiejętności komunikacyjnych. Na rzecz usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych sfinansowano ze środków EFS także koszt nauki na poziomie studiów wyższych.

Rezultatem wymiernym prowadzonych działań jest zatrudnienie (umowa zlecenie) 8 osób po ukończonym kursie „Asystent rodziny" w charakterze asystenta w rodzinach będących klientami pomocy społecznej i objętych kontraktami socjalnymi. Praca asystenta polegała w główniej mierze na wspieraniu rodziny w dążeniu do pokonania problemów, budowanie i utrwalanie w niej wiary we własne siły, prowadzeniu poradnictwa i edukacji dla rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej, w tym w szczególności poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów oraz udzielania informacji na temat pomocy świadczonej przez właściwe instytucje rządowe, samorządowe i organizacje pozarządowe, pomocy w poprawie sytuacji życiowej rodziny, w szczególności pomocy w usunięciu czynników przeszkadzających w osobistym wychowywaniu własnych dzieci (rozwiązanie podstawowych problemów: socjalnych, psychologicznych, wychowawczych, pomocy w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, wspieranie rodziny w uzyskaniu zatrudnienia i podniesieniu kwalifikacji zawodowych). Dzięki pracy asystenta obserwuje się poprawę funkcjonowania społecznego rodzin objętych tą formą wsparcia.

W zakresie pomocy dla osób zagrożonych lub wykluczonych społecznie prowadzone były działania przeciwdziałające wykluczeniu społecznemu.

W ramach projektu realizowany był: *„Program Aktywności Lokalnej na terenie Miasta Zamościa w roku 2010"* przyjęty do realizacji Uchwałą Rady Miejskiej w Zamościu NrXLI/403/10 z dnia 29 marca 2010 r.

1. Zadanie *„PAL w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu”*. Realizacja programu została zlecona w drodze konkursu *Stowarzyszeniu Nowa Szansa w Zamościu.* Program był realizowany od 1 czerwca do 30 listopada 2010 roku na rzecz 15 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w wieku aktywności zawodowej z terenu miasta Zamościa. Uczestnicy zwiększyli swoje kompetencje poprzez uczestnictwo w kursie komputerowym gdzie zdobyli umiejętności korzystania z Internetu, pisania CV oraz listu motywacyjnego. W ramach Programu realizowano prace społecznie użyteczne na terenie jednego z zamojskich osiedli. Uczestnicy zdobyli umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, lepszej komunikacji w środowisku, zmiany wizerunku. Na koniec realizacji programu odbyła się debata publiczna z udziałem przedstawicieli trzech sektorów. Dzięki uczestnictwu w programie i zastosowaniu instrumentów aktywnej integracji uczestnicy zwiększyli swój potencjał społeczno zawodowy.
2. Zadanie *„PAL w zakresie wsparcia społecznego rodzin, w tym rodzin wielodzietnych”*. Realizacja programu została zlecona w drodze konkursu *Stowarzyszeniu Otwarte Serca w Zamościu*. Program realizowany był w okresie od 16 sierpnia do 30 listopada 2010 roku. W ramach realizacji ww. zadania wsparciem objęto 15 rodzin ubogich niepełnych, wielodzietnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym zamieszkałych na terenie miasta Zamościa – klientów pomocy społecznej. Rodziny zakwalifikowane do projektu brały udział treningach umiejętności i kompetencji społecznych, komunikacji interpersonalnej, a także utworzyły grupy samopomocowe, uczestniczyły w wyjazdach i spotkaniach integracyjnych. Dzięki uczestnictwu w programie i zastosowaniu instrumentów aktywnej integracji uczestnicy zwiększyli swój potencjał społeczny.

3. Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu było bezpośrednim realizatorem zadania *„PAL w zakresie aktywizacji społecznej bezrobotnych kobiet”*, którego celem było zwiększenie potencjału społecznego bezrobotnych kobiet w wieku aktywności zawodowej. Program realizowany był przez pracowników socjalnych Miejskiego Centrum Pomoc Rodzinie w Zamościu. Z udziału w programie skorzystało 17 kobiet w wieku aktywności zawodowej korzystających z pomocy społecznej z terenu miasta Zamościa oraz ich dzieci. W ramach programu uczestniczki brały udział w indywidualnych i grupowych warsztatach psychologicznych, zajęciach z doradcą zawodowym oraz warsztatach ze specjalistami od wizerunku. W trakcie zajęć dzieci miały zapewniona opiekę wykwalifikowanej kadry, która zapewniała im zajęcia psychoruchowe, komputerowe, wycieczki, wyjścia do kina. Dzięki udziałowi w programie nastąpiło wzmocnienie potencjału społecznego i podniesienie samooceny wśród uczestniczek.

W ramach projektu systemowego oraz w oparciu o „Samorządowy programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych Miasta Zamość na lata 2007-2010” zlecono w drodze konkursu realizację następujących zadań:

1. *Wsparcie działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych w ramach realizacji projektów systemowych.* Realizacja programu została zlecona w drodze konkursu *Katolickiemu Stowarzyszeniu Służba Człowiekowi w Zamościu.* Projekt trwał od 1 czerwca do 30 listopada 2010 roku i w trakcie jego realizacji objęto wsparciem 40 osób niepełnosprawnych z terenu miasta Zamościa. Zajęcia realizowane były w formie warsztatów doradczo szkoleniowych o trzystopniowym poziomie zaawansowania. W ramach programu uczestnikom zaproponowano odpowiednie formy wsparcia uwzględniające zajęcia praktyczne i teoretyczne. Rezultatem programu były rozwinięcie umiejętności i kompetencji społecznych, które są niezbędne na rynku pracy, określenie ich predyspozycji i możliwości zawodowych. Przy realizacji programu zatrudnienie znalazło pięciu asystentów osoby niepełnosprawnej – klientów MCPR.

2. *Wsparcie działań na rzecz integracji społecznej i zawodowej młodzieży niepełnosprawnej w ramach realizacji projektów systemowych.* Realizacja programu została zlecona w drodze konkursu *Stowarzyszeniu na Rzecz Integracji z Dziećmi i Młodzieżą Niepełnosprawna w Zamościu.* Projektem objęto 15 osób niepełnosprawnych intelektualnie z terenu miasta Zamościa w wieku od 15 do 20 lat korzystających z pomocy społecznej. W ramach realizacji projektu odbywały się wyjazdowe treningi kompetencji życiowych, zajęcia praktyczne i teoretyczne w zakładach pracy w tym w piekarni oraz w warsztacie garncarza. Osoby niepełnoprawne uczestniczyły także w pracach wspierających aktywizację zawodową w zakresie ogrodnictwa. Zrealizowane zajęcia przygotowywały do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym oraz zawodowym w środowisku lokalnym.

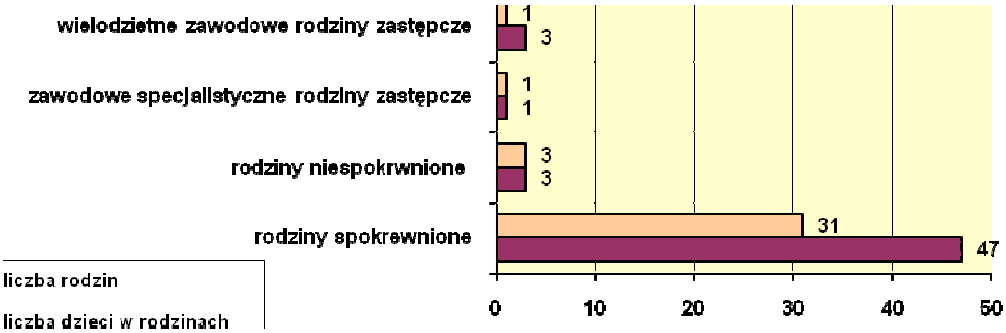
Jednym z rezultatów prowadzonych w ramach projektu systemowego działań jest wzrost aktywności i zaangażowania osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w zmianę swojej sytuacji życiowej, a także motywacja do dalszego uczestniczenia w aktywizujących formach wsparcia realizowanych przez MCPR.

Zadania Powiatu

I. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców.

Rodziny zastępcze

Rodzina zastępcza to jedna z form opieki nad dziećmi, które zostały pozbawione częściowo lub całkowicie opieki własnych rodziców. W 2010 roku na terenie miasta ogółem funkcjonowało 36 rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie 54 dzieci. Typy rodzin zastępczych i liczbę przebywających w nich dzieci obrazuje poniższy wykres.



W ciągu roku na mocy orzeczenia sądu 2 dzieci zostało umieszczonych w nowych - spokrewnionych rodzinach zastępczych. Głównymi przyczynami powodującymi konieczność umieszczenia dzieci poza rodziną naturalną były: niewydolność wychowawcza rodziców biologicznych oraz sieroctwo.

Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały objęte pomocą pieniężną na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej. Świadczenia dla rodzin zastępczych przyznawane są w oparciu o ustawę o pomocy społecznej i wynoszą 40 % podstawy (1647 zł.) miesięcznie. Pomoc jest zwiększana w zależności od wieku dziecka, stanu zdrowia, stopnia niedostosowania społecznego do 60 lub 80 % podstawy. W przypadku posiadania przez dziecko dochodu (np. alimentów, renty rodzinnej, zasiłku pielęgnacyjnego), pomoc jest

pomniejszana o 50 % tego dochodu. Rodziny zastępcze niespokrewnione z dzieckiem otrzymują ponadto na każde umieszczone dziecko w rodzinie dodatek z tytułu sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem i jego wychowania w wysokości 10% podstawy tj. 164,70 zł. miesięcznie.
W 2010 r. pomocą w wysokości 40 % podstawy objęto 42 dzieci, zaś w wysokości 60% - 12 dzieci. Inną formą pomocy pieniężnej było przyznanie 1 nowo ustanowionej rodzinie zastępczej pomocy jednorazowej na pokrycie wydatków związanych z przyjęciem 1 dziecka do rodziny zastępczej na łączną kwotę 2.471 zł. Na świadczenia dla rodzin zastępczych wydatkowano kwotę 384.462,66 zł.

Niespokrewnione z dzieckiem zawodowe rodziny zastępcze: wielodzietna i specjalistyczna oprócz świadczeń dla dzieci otrzymały wynagrodzenie (wraz z pochodnymi), zgodnie z zawartymi umowami cywilnoprawnymi na łączną kwotę 56.116,80 zł.
Rodziny zastępcze zostały objęte pracą socjalną, a w razie potrzeby kierowane były do korzystania z poradnictwa psychologicznego świadczonego przez MCPR lub Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy. Do rodzin zastępczych kierowano także informacje i udzielono pomocy w wypełnianiu wniosków o przyznanie dodatkowego wsparcia przez Fundację Oriflame i Fundację „Przyjaciółka" w ramach Programu „A KuKu" m.in. na zakup podręczników, wyjazdy wakacyjne. Programem zostało objętych 5 rodzin zastępczych. Zadania na rzecz rodzin zastępczych wykonywane były przy ścisłej współpracy z sądem opiekuńczym, szkołami, kuratorami, ośrodkami pomocy społecznej i powiatowymi centrami pomocy rodzinie miejsca zamieszkania rodziców biologicznych dzieci.

MCPR w 2010 roku przyłączyło się do inicjatywy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej mającej na celu rozwój rodzinnej opieki zastępczej przekazując materiały informacyjne dotyczące rodzicielstwa zastępczego do placówek oświatowych, placówek służby zdrowia, PUP i innych instytucji publicznych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej opłatę, do wysokości miesięcznej pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w tej rodzinie oraz za pobyt osoby pełnoletniej pozostającej w tej rodzinie do czasu ukończenia szkoły, w której rozpoczęła naukę przed uzyskaniem pełnoletności, wnoszą solidarnie rodzice. W 2010 roku wydano 69 decyzji administracyjnych zwalniających z ponoszenia odpłatności z uwagi na bardzo trudną sytuację materialną rodziców.

Zadania związane z inicjowaniem i wspomaganiem zastępczych form opieki i wychowania rodzinnego, szkoleniem i kwalifikowaniem kandydatów na rodziny zastępcze i adopcyjne, a także prowadzeniem poradnictwa dla dzieci i rodziców umieszczonych w tych formach realizuje **Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy w Zamościu** przy ścisłej współpracy z MCPR, sądem, kuratorami, organizacjami pozarządowymi oraz mediami.

W 2010 roku do Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego gotowość przysposobienia dziecka zgłosiło 26 małżeństw, a kwalifikacje na rodzinę adopcyjną uzyskało 11 małżeństw. Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy w minionym roku zakwalifikował do przysposobienia 19 dzieci w wieku od 6 tygodni do 15 lat, a do umieszczenia w rodzinie zastępczej 6 dzieci. W ciągu roku ustanowiono 19 rodzin adopcyjnych dla 23 dzieci (w tym dzieci zakwalifikowane do adopcji w 2009 roku). Spośród dzieci zakwalifikowanych do przysposobienia siedmioro dzieci, ze względu na wiek, deficyty w rozwoju psychofizycznym oraz brak podstaw do rozdzielenia rodzeństwa nie znalazł rodzin adopcyjnych, zgłoszono do Wojewódzkiego Banku Danych. Siedmioro zakwalifikowanych dzieci uzyskało kwalifikację do adopcji zagranicznej.

W 2010 roku przeprowadzono szkolenie dla 1 osoby ustanowionej przez sąd opiekuńczy spokrewnioną rodziną zastępczą. Ponadto w ramach obchodów Dnia Zastępczego przeprowadzono spotkanie szkoleniowe dla rodzin zastępczych, którego celem było wzmocnienie prawidłowych metod wychowawczych. W ramach porozumień z powiatem tomaszowskim i zamojskim przeprowadzono również szkolenia dla 4 kandydatów na niespokrewnione z dzieckiem rodziny zastępcze.

Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy w 2010 roku pozyskał środki z budżetu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w kwocie 7.500 zł. na realizację programu pn. „Przygotowanie wychowanków rodzin zastępczych do procesu usamodzielnienia". Zgodnie z przyjętym harmonogramem realizacji projektu Ośrodek w dniach 18– 19 września 2010 r. w Kazimierzu Dolnym zorganizował dwudniowy wyjazd szkoleniowo – integracyjny dla 12 wychowanków przygotowujących się lub rozpoczynających proces usamodzielnienia. celem warsztatów psychologicznych przeprowadzonych w trakcie wyjazdu było wzmocnienie kompetencji społecznych i psychoedukacja młodzieży z rodzin zastępczych. Program obejmował także indywidualne konsultacje i spotkanie szkoleniowe nt. zagadnień formalno- prawnych

W 2010 r. pracownicy Ośrodka Adopcyjnego udzielali systematycznego wsparcia 35 rodzinom zastępczym z terenu miasta Zamość, przeprowadzając raz w kwartale spotkania z rodzinami. W sytuacjach wymagających dodatkowej pomocy psychologicznej i pedagogicznej spotkania z rodzinami organizowano w miarę potrzeb. Z terapii psychologicznej skorzystały 4 osoby z rodzin zastępczych.

Pracownicy Ośrodka przeprowadzili rozmowy z 39 rodzicami naturalnymi dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze

Pomoc dziecku pozbawionemu częściowo lub całkowicie opieki rodziców, po wyczerpaniu możliwości pomocy rodzinie naturalnej lub niemożności umieszczenia dziecka w jednej z rodzinnych form pieczy zastępczej, jest realizowana poprzez prowadzenie i kierowanie do całodobowej placówki opiekuńczo - wychowawczej. Pobyt w placówce powinien mieć charakter przejściowy, tj. do czasu powrotu dziecka do rodziny naturalnej lub umieszczenia w rodzinnej formie opieki i wychowania zastępczego. Na terenie miasta funkcjonują 3 całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego, interwencyjnego i socjalizacyjnego. Wszystkie placówki osiągnęły wymagane standardy i posiadają zezwolenie Wojewody Lubelskiego na prowadzenie placówek na czas nieokreślony.

Dom Dziecka

Dom Dziecka w Zamościu jest placówką socjalizacyjną, dysponującą 30 miejscami. Głównym celem Domu jest zapewnienie skierowanym dzieciom opieki i wychowania oraz zaspokajanie ich indywidualnych potrzeb życiowych na poziomie obowiązującego standardu. Rolą placówki jest podejmowanie działań w kierunku powrotu dziecka do rodziny, a gdy jest to niemożliwe umieszczenie go w rodzinie adopcyjnej, zastępczej lub placówce rodzinnej. W Domu mogą przebywać osoby w wieku od 3 do 18 roku życia oraz osoby pełnoletnie do czasu ukończenia szkoły, w której rozpoczęły naukę przed uzyskaniem pełnoletności. Do najczęstszych przyczyn powodujących umieszczanie dziecka w placówce należą: przyczyny rodzinne (dysfunkcjonalność rodziny, w tym niewydolność wychowawcza rodziców, rozbicie i patologia rodziny), niedostosowanie społeczne dzieci.

Praca placówki opiera się na indywidualnych planach pracy z dzieckiem. Procesem wychowawczym kieruje wychowawca we współpracy ze specjalistami placówki: pedagogiem, psychologiem, pracownikiem socjalnym i terapeutą. W razie potrzeby dzieci otrzymują wsparcie psychopedagogiczne lub psychokorekcyjne.

W ciągu roku w placówce przebywało łącznie 34 wychowanków, z tego 15 to mieszkańcy Zamościa.

W ciągu roku placówkę opuściło 5 wychowanków z następujących przyczyn:

- umieszczenie w domu pomocy społecznej- 1
- usamodzielnienia – 4

Na koniec 2010 roku w placówce pozostało 29 wychowanków.

W placówce w ciągu roku przebywało 10 wychowanków posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Ośmioro dzieci przebywało w sanatorium w Krasnobrodzie, a dwoje w Rabce. Wszystkie dzieci objęte są opieką lekarską w ramach współpracy z lekarzem rodzinnym, a w miarę potrzeb korzystają z poradni specjalistycznych (m.in. psychiatrycznej, neurologicznej okulistycznej, stomatologicznej).

Dzieci mają możliwość rozwijania swoich pasji i zainteresowań poprzez udział w różnego rodzaju kołach zainteresowań (np. klub strzelnicowy, karate, nauka gry na gitarze, koło fotograficzne, teatrzyk „pod Chmurką", zespół muzyczno - rytmiczny „Urwisy"). W 2010 r. 12 dzieci i 2 opiekunów (wychowawca i terapeuta) brało udział w projekcie „Generacje – Kreacje" realizowanym wspólnie z Uniwersytetem Trzeciego Wieku w Zamościu, MDK i Fundacją ABC XXI. Celem projektu było budowanie więzi międzypokoleniowej oraz tworzenie ram dla przekazu kulturowego pomiędzy najstarszą i najmłodszą generacją Polaków. W ramach realizacji projektu odbyły się m.in. wycieczka do Sandomierza, udział w przedstawieniu „Tomcio Paluszek", zajęcia plastyczne, ognisko. Kulminacyjnym punktem projektu było przygotowanie i wystawienie Jasełek z udziałem wychowanków i seniorów. W ramach profilaktyki zdrowotnej osiemnaścioro dzieci brało udział w projekcie „Alternatywa Alkoholowa" realizowanym przez OSiR (w tym zajęcia z pływania – 12 osób, siłownia – 3 osoby i fitness – 3 osoby).

W 2010 roku placówka zakończyła realizację etapowego planu dochodzenia do standardów określonych rozporządzeniem MPiPS z dnia 19 października 2007 r. w sprawie placówek opiekuńczo – wychowawczych. Prace realizowane w minionym roku zmierzały do dalszego polepszenia warunków bytowych poprzez remont i wymianę wyposażenia w pokojach i łazienkach dzieci. Efektem starań było uzyskanie w dniu 31 grudnia 2010 roku zezwolenia na prowadzenie Domu Dziecka w Zamościu na czas nieokreślony.

Odpłatność za pobyt dzieci pochodzących z terenu Miasta Zamościa, a przebywających w placówce uregulowano na podstawie 25 decyzji administracyjnych zwalniających z ponoszenia odpłatności z uwagi na trudną sytuację materialno-bytową.

W strukturze domu dziecka funkcjonują dwa **mieszkania chronione** tj.: mieszkanie chronione dla dziewcząt dysponujące 6 miejscami oraz mieszkanie chronione dla 4 chłopców. Prawo pobytu w mieszkaniu przysługuje usamodzielnianym wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych osiedlających się na terenie Miasta Zamościa i realizujących indywidualne pogramy usamodzielnienia. W roku ubiegłym przebywało w nich łącznie 5 osób. Osoby tam przebywające objęte były wszechstronną pomocą i wsparciem specjalistów zatrudnionych w placówce.

Pobyt w mieszkaniu chronionym uregulowano 6 decyzjami administracyjnymi, w tym 4 ustalającymi odpłatność zgodnie z przyjętą Uchwałą Rady Miejskiej w Zamościu z dnia 31 maja 2004 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym mieszczącym się w budynku Domu Dziecka w Zamościu.

Pogotowie Opiekuńcze

Pogotowie Opiekuńcze w Zamościu jest placówką o charakterze interwencyjnym, przyjmującą dzieci w wieku 11-18 lat, skierowane przez Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie. Pogotowie specjalizuje się także w opiece nad niemowlętami przygotowanymi do adopcji. Placówka jest zobowiązana do przyjęcia każdego dziecka wymagającego natychmiastowego zapewnienia opieki, doprowadzonego przez policję, z polecenia sędziego i przez inne osoby stwierdzające porzucenie dziecka, zagrożenie jego życia lub zdrowia. Ogółem placówka dysponuje 14 miejscami, w tym 2 miejsca przeznaczone są dla niemowląt przygotowywanych do adopcji.

Działalność placówki jest ukierunkowana na rzecz powrotu dziecka do domu rodzinnego bądź umieszczenie go w rodzinnych formach wychowania zastępczego albo odpowiedniej placówce. Pobyt dziecka w Pogotowiu może trwać nie dłużej niż 3 miesiące, a w przypadkach związanych z koniecznością unormowania sytuacji rodzinnej i prawnej może być przedłużony.

W ciągu roku w placówce przebywało łącznie 49 dzieci, z czego 27 pochodziło z terenu miasta Zamościa. Spośród w/w dzieci Pogotowie opuściło 43 wychowanków z następujących przyczyn:

- powrót do rodziny naturalnej - 9,
- umieszczenie w rodzinie adopcyjnej - 6,
- umieszczenie placówce opiekuńczo – wychowawczej - 16
- przekazanie do placówki resocjalizacyjnej -2
- umieszczenie w ośrodku socjoterapii – 1,
- umieszczenie w schronisku dla nieletnich – 1
- inne (powrót do rodziny zastępczej, ukończenie 18 roku życia itp.) - 8

Odpłatność za pobyt dzieci pochodzących z terenu Miasta Zamościa, a przebywających w Pogotowiu uregulowano na podstawie 19 decyzji administracyjnych, wydanych w stosunku do rodziców biologicznych i opiekuna prawnego tych dzieci. W dwóch przypadkach ustalono odpłatność za pobyt dziecka w placówce, natomiast w pozostałych zwolniono całkowicie rodziców z uwagi na ich trudną sytuację materialno-bytową.

Rodzinny Dom Dziecka

Rodzinny Dom Dziecka w Zamościu jest całodobową placówką opiekuńczo – wychowawczą, której organizacja jest najbardziej zbliżona do warunków rodzinnych. Rolą Domu jest zapewnienie przebywających w nim dzieciom odpowiednich warunków rozwojowych i emocjonalnych, bytowych, a także podejmowanie działań w celu powrotu do rodziny, umieszczenia ich w rodzinach zastępczych albo adopcyjnych. Placówką jednoosobowo kieruje dyrektor, który pełni jednocześnie funkcje wychowawcze i administracyjne. W realizacji powierzonych zadań dyrektora wspiera jego rodzina. Dom dysponuje 6 miejscami. W 2010 roku w Rodzinnym Domu Dziecka przebywało łącznie 7 dzieci z terenu miasta Zamościa w wieku od 9 do 17 lat. Wychowankowie rozwijają swoje zainteresowania biorąc udział w zajęciach sportowych i kółkach zainteresowań. W ciągu roku dwoje dzieci umieszczono w rodzinach adopcyjnych (adopcje zagraniczne). W dalszym ciągu czynione są starania o znalezienie kolejnych rodzin dla dzieci, które nie mają szans na powrót do rodziny naturalnej. W realizacji zadań opiekuńczo – wychowawczych dyrektor placówki był na bieżąco wspierany przez psychologa i pedagoga Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego w Zamościu. W ciągu roku odbyło się także 7 spotkań z dziećmi o charakterze diagnostyczno – terapeutycznym.

W 2010 roku ze środków pozyskanych z budżetu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w kwocie 4.000 zł. zrealizowano projekt pn. „Doposażenie Rodzinnego Domu Dziecka w Zamościu w niezbędny sprzęt gospodarstwa domowego”. Efektem jego realizacji była wymiana niezbędnych urządzeń gospodarstwa domowego (kuchni gazowej i okapu kuchennego, pralki automatycznej, zmywarki, odkurzacza, robota kuchennego).

Odpłatność za pobyt dzieci w rodzinnym domu dziecka uregulowano na podstawie 9 wydanych decyzji zwalniających rodziców biologicznych z ponoszenia odpłatności z uwagi na ich trudną sytuację materialną.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego – świetlice osiedlowe

Placówki opiekuńczo – wychowawcze wsparcia dziennego mają na celu udzielenie pomocy rodzinie w sprawowaniu jej podstawowych funkcji. W 2010 roku MCPR współfinansowało działalność 8 placówek wsparcia dziennego dla **203 dzieci** sprawiających problemy wychowawcze, zagrożonym demoralizacją, przestępczością lub uzależnieniami.. Zadanie związane z prowadzeniem placówek wsparcia dziennego zostało zlecone 2 podmiotom wyłonionym w drodze otwartego konkursu ofert: Towarzystwu Przyjaciół Dzieci – Oddział Okręgowy w Zamościu na prowadzenie 5 placówek usytuowanych przy ul. Zamoyskiego 32b, Peowiaków 68A, Orzeszkowej 28, Staszica 37, Konopnickiej 6 oraz Stowarzyszeniu „Otwarte Serca" prowadzącemu 3 świetlice: przy ul. Zamoyskiego 48a, ul. Lwowskiej 15 i ul. Obronnej 15. Pobyt dziecka w takiej placówce jest dobrowolny i bezpłatny. Wszystkie placówki wsparcia dziennego działające na terenie miasta są placówkami typu opiekuńczego, a do ich zadań należy:

- pomoc w nauce,
- dożywianie,
- organizowanie czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizacja zabaw i zajęć sportowych.

Dotacja przekazana Towarzystwu Przyjaciół Dzieci na prowadzenie pięciu środowiskowych ognisk wychowawczych dla **133 dzieci**, w 2010 roku wyniosła **111.720 zł.,** zaś dla Stowarzyszenia "Otwarte Serca" na trzy świetlice, dla **70 dzieci 58.800 zł.,** co łącznie stanowi kwotę **170.520 zł..**

II. Pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze

Stosownie do obowiązujących przepisów wychowankowie całodobowych placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych, realizujący indywidualny program usamodzielnienia, zostali objęci różnymi formami pomocy, w tym pieniężnymi, w formie rzeczowej oraz pracą socjalną mającą na celu wsparcie i pomoc w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego i integrację ze środowiskiem.

Formy przyznanych świadczeń osobom usamodzielnianym i ich koszt przedstawia poniższa tabela:

Wychowankowie:	**Pomoc pieniężna na usamodzielnienie**		**Pomoc na kontynuowanie nauki**		**Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej**	
	Liczba osób	**Wydatki na świadczenia**	**Liczba osób**	**Wydatki na świadczenia**	**Liczba osób**	**Wydatki na świadczenia**
Rodzin zastępczych	5	23.876	27	105.264	2	9.803
Placówek opiekuńczo – wychowawczych, MOW, schronisk dla nieletnich,	4	21.411	17	73.423	4	19.751

zakładów poprawczych itp.						

Inną formą wsparcia było objęcie 12 wychowanków rodzin zastępczych i 2 osób usamodzielnianych z placówek opiekuńczo – wychowawczych dodatkową pomocą poprzez włączenie do projektu realizowanego przez MCPR współfinansowanego ze środków EFS. Ze środków tych sfinansowano m.in. czesne za szkołę, kursy nauki języka obcego, kurs nauki jazdy oraz udział w warsztatach psychologicznych w zakresie komunikacji interpersonalnej i radzenia sobie ze stresem (w tym trening asertywności).

W celu udzielenia usamodzielnionym wychowankom wszechstronnego wsparcia Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie dwukrotnie przeprowadziło spotkania szkoleniowe dla wychowanków rodzin zastępczych (w Ośrodku Adopcyjno – Opiekuńczym) i młodzieży domów dziecka w Zamościu i Zwierzyńcu– we współpracy ze Stowarzyszeniem „Pomoc dla Sierot".

Zadania na rzecz osób usamodzielnianych realizowano przy współpracy z opiekunami procesów usamodzielnienia, szkołami, sądami, ośrodkami pomocy społecznej, powiatowymi centrami pomocy rodzinie, urzędami miast i gmin, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi oraz organizacjami pozarządowymi działającymi w zakresie opieki nad dzieckiem i rodziną.

III. Zawieranie porozumień

Zgodnie z regulacjami ustawowymi Miasto Zamość w trybie zawartych porozumień. pokrywało wydatki związane z pobytem dzieci pochodzących z terenu miasta przebywających na terenie innych powiatów (do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej lub wysokości świadczeń otrzymywanych przez rodzinę zastępczą) oraz otrzymywało z tego dochody tytułu pobytu dzieci w zastępczych formach opieki na terenie miasta Zamość.

Forma opieki nad dzieckiem	**Dochody Miasta Zamość 2010 r.**		**Wydatki miasta Zamość w 2010 r.**	
	Liczba dzieci	**Kwota w zł.**	**Liczba dzieci**	**Kwota w zł.**
Rodziny zastępcze	**5**	**38.052**	**5**	**53.650,65**
Placówki opiekuńczo - wychowawcze	**37**	**544.624**	**4**	**155.222,66**

Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych została uregulowana poprzez wydanie 3 decyzji administracyjnych zwalniających z ponoszenia odpłatności rodziców i opiekunów prawnych.

IV. Pomoc instytucjonalna i środowiskowa

Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców miasta w tych domach.

Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobom, niemogącym samodzielnie funkcjonować w środowisku, wymagającym całodobowej opieki z uwagi na wiek, chorobę lub niepełnosprawność, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług

opiekuńczych. W wyniku prowadzonego postępowania w 2010 roku skierowano 15 osób do odpowiednich z uwagi na wiek i stan zdrowia domów pomocy społecznej, zaś 2 osoby do Krajowego Ośrodka Mieszkalno –Rehabilitacyjnego dla osób chorych na stwardnienie rozsiane w Dąbku.

Dom Pomocy Społecznej w Zamościu

Dom Pomocy Społecznej w Zamościu, prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Franciszkanek Misjonarek Maryi jest przeznaczony dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie oraz osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Ogółem dysponuje 52 miejscami (w tym dla dorosłych kobiet niepełnosprawnych intelektualnie - 50 miejsc oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie - 2 miejsca). Dom Pomocy Społecznej spełnia standardy określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 r. i posiada zezwolenie na jego prowadzenie na czas nieokreślony. W 2010 roku w Domu (w budynku głównym przy ul. Żdanowskiej 3 oraz na Filii o nazwie „Dom Rodzinny") przebywały łącznie 53 mieszkanki z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym, znacznym i głębokim w wieku 13- 59 lat. 74% ogółu mieszkanek wymaga opieki totalnej lub wzmożonej. Wszystkie mieszkanki (stosownie do ich możliwości i potrzeb) miały zapewnione odpowiednie warunki bytowe, potrzeby opiekuńcze, religijne, dostęp do nauczania, zajęcia rehabilitacyjne i rewalidacyjne oraz kontakt z rodziną oraz środowiskiem lokalnym poprzez udział w różnego rodzaju imprezach rozrywkowo - kulturalnych. W ciągu roku dom opuściły 4 mieszkanki, natomiast przyjęto 2 nowe osoby. Na koniec grudnia 2010 r. dom dysponował 3 wolnymi miejscami.

Środowiskowy Dom Samopomocy – ośrodek wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu jest jednostką półstacjonarną, przeznaczoną dla 30 osób z zaburzeniami psychicznymi. Celem działalności domu jest utrzymanie osoby w jej naturalnym środowisku, przeciwdziałanie instytucjonalizacji poprzez zapewnienie psychiatrycznej opieki zdrowotnej oraz rehabilitacji społecznej. Prowadzone przez placówkę zajęcia terapeutyczne odbywają się w m.in. w pracowni plastycznej, gospodarstwa domowego, muzyczno – teatralnej, ogrodniczo- stolarskiej, komputerowej. Ponadto uczestnicy korzystają z terapii ruchowej. Raz w tygodniu odbywały się także zajęcia z psychoedukacji. Osoby skierowane do ŚDS mają możliwość korzystania z pomocy psychologa i psychiatry. Uczestnicy zajęć w ramach oferowanych przez placówkę usług mają zagwarantowane dwa posiłki dziennie, funkcjonuje też kawiarenka, prowadzona w ramach treningu budżetowego, która umożliwia zdobycie praktycznych umiejętności ekonomicznych.

Na podstawie decyzji wydanych przez MCPR z zajęć Środowiskowego Domu Samopomocy w 2010 roku skorzystało 43 uczestników, z tego 7 osób skierowano pierwszorazowo. Udział w zajęciach ŚDS uregulowano wydając 119 decyzji o skierowaniu i o odpłatności. Środowiskowy Dom Samopomocy swym działaniem obejmuje miasto Zamość, a w uzasadnionych przypadkach, w miarę posiadanych miejsc, na podstawie umowy z dnia 4 sierpnia 2008 roku zawartej pomiędzy Powiatem Zamojskim a Miastem Zamość z usług jednostki mogą korzystać mieszkańcy innych gmin powiatu zamojskiego. W oparciu o zawarte porozumienie z ośrodka wsparcia w 2010 roku korzystało 10 mieszkańców gminy Zamość.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Ośrodek Interwencji Kryzysowej obejmuje pomocą osoby i rodziny znajdujące się w stanie kryzysu celem przywrócenia im równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, zapobiegając przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności

psychospołecznej. Realizując statutowe zadania Ośrodek Interwencji Kryzysowej w roku 2010 r. przeprowadził 2048 działań interwencyjnych na rzecz osób będących ofiarami przemocy lub znajdujących się w sytuacjach kryzysowych. W ramach realizacji zadań udzielano pomocy psychologicznej (712 porad), prawnej (290 porad), informacyjnej (645 działania) oraz przeprowadzono 41 interwencji w środowisku. Pozostałą działalność stanowiła współpraca z instytucjami zmierzająca do zapewnienia kompleksowej pomocy klientom Ośrodka (360 działań). Do najczęściej zgłaszanych sytuacji kryzysowych należały kryzysy rodzinne i psychiczne.

Na mocy decyzji MCPR 21 osób skorzystało z krótkoterminowej pomocy mieszkaniowej poprzez skierowanie do hostelu. Funkcjonował także telefon zaufania – bezpłatna infolinia 0800101402, gdzie osoby potrzebujące wsparcia mogły skorzystać z pomocy specjalistów. Zorganizowano również zajęcia grupy wsparcia i psychoedukacji dla kobiet – ofiar przemocy, w których udział wzięło 16 kobiet. W ramach procedury „Niebieska Karta" Ośrodek współpracował z Komedą Miejską Policji i MCPR realizując cotygodniowe dyżury mające na celu natychmiastowe reagowanie służb pomocowych w sytuacji wymagającej interwencji oraz udzielenia efektywnej i interdyscyplinarnej pomocy. W 2010 r. wspólnie przeprowadzono 55 interwencji. Rolą Ośrodka jest także podnoszenie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy. W związku z powyższym podejmowano następujące działania:
- zorganizowanie konferencji pn. „My wśród emocji – emocje wśród nas"
- udział w akcji „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw"
-przeprowadzenie spotkań warsztatowych i prelekcji Gimnazjum Nr 2 i Gimnazjum Nr 5
- rozpowszechnianie plakatów dotyczących profilaktyki przemocy, jako ambasador kampanii „Dzieciństwo bez przemocy".

Specjalistyczne poradnictwo

W roku 2010 w Specjalistycznym Punkcie Poradnictwa Rodzinnego porad udzielało 5 osób: lekarz psychiatra, psycholog, radca prawny, specjalista ds. osób niepełnosprawnych oraz starszy inspektor w zakresie pisania pism urzędowych i procesowych. Ogółem podczas pełnionych dyżurów udzielono **557** porad, w tym 80 udzielonych przez lekarza psychiatrę, 264 w zakresie prawa, 190 psychologicznych oraz 23 dla osób niepełnosprawnych. Głównymi problemami, które skłoniły osoby do skorzystania z pomocy psychologicznej w Punkcie było doświadczanie przemocy (51 porad), problemy rodzinne (51 porad), problemy psychiczne (46 porad) oraz uzależnienie od alkoholu członka rodziny (36 porad).

V. Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, Programu Zapobiegania Niedostosowaniu Społecznemu wśród Dzieci i Młodzieży.

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa stale podejmuje działania mające na celu udzielanie pomocy ofiarom przemocy domowej oraz ochronę dzieci świadków przestępstw. Pracownicy socjalni świadczą na rzecz osób doznających przemocy pracę socjalną oraz stale współpracują z innymi podmiotami w tym zakresie np. KMP, szkołami, kuratorami sądowymi i in. W miesiącu lutym 2010r. tut. Centrum aktywnie włączyło się w obchody *„Tygodnia Pomocy Ofiarom Przestępstw"* organizowane przez Ministerstwo Sprawiedliwości. W ramach *Tygodnia Pomocy* pracownicy socjalni tut. Centrum udzielali bezpłatnych porad w siedzibie Sądu Rejonowego. Informacje o podejmowanych działaniach były umieszczane w formie ogłoszeń na terenie siedziby MCPR oraz na stronie internetowej.

W trakcie całego roku na terenie MCPR umieszczane były informacje skierowane do osób doświadczających przemocy w postaci plakatów i ulotek zachęcających do skorzystania ze

specjalistycznej pomocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Zamościu oraz wydawnictw Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy Rodzinie NIEBIESKA LINIA i Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Mając na względzie udzielanie kompleksowej pomocy osobom doznającym przemocy na terenie miasta Zamościa realizowano założenia programów: *Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie Miasta Zamość* oraz *Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.* W *Programach* ujęte są ustawowe zadania realizowane przez poszczególne podmioty, a szczególny nacisk położony jest na ściślejszą współpracę w zakresie udzielania pomocy osobom krzywdzonym oraz podejmowania pracy ze sprawcami przemocy domowej w celu dążenia do zmiany ich zachowań. Realizując w/w cele MCPR złożyło ofertę do Wydziału Promocji, Kultury i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Zamość i uzyskało dofinansowanie z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2011 rok na realizację zadania: Prowadzenie i wsparcie działalności punktów konsultacyjnych i innych form specjalistycznego poradnictwa poprzez rozszerzenie działalności punktu specjalistycznego poradnictwa rodzinnego i zatrudnienie lekarza psychiatry. Zadanie było realizowane w okresie od 18 maja do 15 grudnia 2010 r., a informacja o Zadaniu została umieszczona w sposób umożliwiający skorzystanie z pomocy klientom tut. Centrum.

W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 10 czerwca 2010 r. o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw zaistniała konieczność rozwiązania Zespołu Interdyscyplinarnego funkcjonującego na terenie Zamościa od 2007r. Zespól został rozwiązany w dniu 3 sierpnia, a członkowie Zespołu otrzymali Podziękowanie Prezydenta Miasta Zamość za zaangażowanie w jego prace.

Nowelizacja Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie włącza w skład zespołu interdyscyplinarnego przedstawicieli ochrony zdrowia. Mając na uwadze przybliżenie problematyki przemocy w rodzinie pracownikom służby zdrowia na terenie Zamościa, MCPR we współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej zrealizowało warsztaty szkoleniowe podnoszące kompetencje zawodowe i umiejętności diagnozy przemocy domowej w kontakcie z pacjentem dla 18 osób z pięciu placówek służby zdrowia z terenu miasta. Szkolenie zostało sfinansowane z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na 2010 rok, a prowadzącym był przedstawiciel Stowarzyszenia na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy Domowej NIEBIESKA LINIA.

W trakcie całego roku pracownicy MCPR brali udział w różnego rodzaju szkoleniach i konferencjach, zarówno na terenie Zamościa jak i wyjazdowych, które miały na celu podnoszenie umiejętności w zakresie diagnozy przemocy oraz pracy z osobami doświadczającymi przemocy.

Przez cały rok prowadzone są wspólne z policją działania w zakresie wymiany informacji o zakładanych Niebieskich Kartach oraz monitorowania środowisk, w których występuje przemoc domowa. W roku 2010 do tut. Centrum spłynęły z KMP informacje o założeniu w 118 środowiskach Niebieskich Kart, w których podjęto wspólne działania.

VI. Doradztwo metodyczne, szkolenia, nadzór nad jednostkami organizacyjnymi działającymi w strukturze powiatu

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w imieniu Prezydenta Miasta Zamość sprawuje nadzór nad działalnością rodzinnej opieki zastępczej, Ośrodkiem Adopcyjno-Opiekuńczym, Domem Dziecka, Pogotowiem Opiekuńczym, Rodzinnym Domem Dziecka, Środowiskowym Domem Samopomocy i Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej. W ramach wykonywanego nadzoru MCPR organizowało cykliczne narady, w tym szkoleniowe z dyrektorami ww. jednostek. Ponadto w miarę potrzeb odbywały się spotkania indywidualne.

Przeprowadzane były instruktaże w zakresie pozyskiwania środków finansowych na

realizację statutowych celów jednostek z budżetu Wojewody Lubelskiego oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

MCPR w 2010 roku przeprowadziło następujące kontrole:

- w Towarzystwie Przyjaciół Dzieci kontrolę sprawdzającą realizację zaleceń w zakresie prowadzenia placówek wsparcia dziennego zgodnie z zawartą umową,
- w Stowarzyszeniu „Otwarte Serca" kontrolę realizacji zadania w zakresie prowadzenia placówek wsparcia dziennego zgodnie z zawartą umową,
- w Domu Dziecka w zakresie realizacji etapowego planu działań dochodzenia do standardów

Ponadto przeprowadzano wizytacje w Pogotowiu Opiekuńczym, Domu Dziecka i Rodzinnym Domu Dziecka i świetlicach osiedlowych.

Oprócz tego nadzór nad działalnością opieki zastępczej realizowany był poprzez okresowe wizyty pracownika socjalnego oraz pracowników Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego w Zamościu w miejscu zamieszkania rodzin.

Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych realizowana była w oparciu o przepisy wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2008 r. Nr 14, poz. 92 z późn. zm.).

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dysponuje środkami finansowymi przeznaczonymi na realizację różnorodnych działań wymienionych w w/w ustawie jak też na emitowanie programów służących rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z ustawą Zarząd Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Warszawie dokonał podziału środków przewidzianych w planie finansowym PFRON na 2010 r. z przeznaczeniem na zadania na rzecz osób niepełnosprawnych, należące do kompetencji samorządów powiatowych.

Podziału środków przypadających samorządom powiatowym dokonano na podstawie przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 maja 2003 r. w sprawie algorytmu przekazywania środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych samorządom wojewódzkim i powiatowym (Dz.U. Nr 88, poz. 808 z późn. zm).

W piśmie z dnia 9 lutego 2010 r. Zarząd Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Warszawie określił wysokość środków przypadających wg algorytmu na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych w 2010 r. dla powiatu grodzkiego Zamość na kwotę 2 276 145 zł.

Rada Miejska w Zamościu uchwałą nr XL/397/10 z dnia 22 lutego 2010 r. określiła zadania, na które przeznacza się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2010 r.

Uchwałami Nr XLV/451/10 z dnia 30 sierpnia 2010 r., Nr XLVII/487/10 z dnia 25 października 2010 r. oraz Nr III/11/10 z dnia 29 grudnia 2010 r. dokonano zmian w podziale środków biorąc pod uwagę wydatkowanie środków na poszczególnych zadaniach i najpilniejsze potrzeby osób niepełnosprawnych.

W porównaniu do roku 2009 przyznane środki były niższe o 290.791 zł.

Z przyznanej kwoty na rehabilitację zawodową przeznaczono kwotę 308 200 zł zaś na rehabilitację społeczną 1 967 945 zł.

Realizacja zadań

Rehabilitacja zawodowa ma na celu ułatwienie osobie niepełnosprawnej uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego.

W ramach rehabilitacji zawodowej – prowadzonej przez Powiatowy Urząd Pracy - realizowane były następujące zadania:

Zwrot wydatków na usługi i instrumenty rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu

Ze środków PFRON wypłacono stypendia dla 3 osób odbywający szkolenia - na łączną kwotę 4 427 zł.

Finansowanie kosztów szkolenia osób niepełnosprawnych

W 2010 r. sfinansowano ze środków PFRON szkolenia 3 osób niepełnosprawnych na kwotę 3 773 zł. Osoby te ukończyły kursy: sprzedawca-fakturzysta z obsługą komputera i kas fiskalnych oraz nauką języka angielskiego, pozyskiwanie środków z UE z zastosowaniem prawa zamówień publicznych, specjalista ds. opracowywania, zarządzania i rozliczania projektów.

Jednorazowe dofinansowanie rozpoczęcia działalności gospodarczej

Dla 3 osób przyznano środki na kwotę 112 000 zł. Otrzymane środki zostały wykorzystane na rozpoczęcie działalności gospodarczej w zakresie: handlu artykułami metalowymi, wynajmu busów, pośrednictwa finansowego.

Zwrot kosztów poniesionych przez pracodawcę w związku z wyposażeniem stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych.

4 pracodawców otrzymało zwrot kosztów wyposażenia 5 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 188 000 zł. Utworzono stanowiska dla kierowcy-zaopatrzeniowca, 2 parkingowych-konserwatorów, sprzątacza, organizatora wypoczynku i turystyki.

Rehabilitacja społeczna ma na celu umożliwianie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym, a realizowana jest przede wszystkim przez wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej, umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych i likwidację barier, w szczególności architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się. W ramach rehabilitacji społecznej – prowadzonej przez Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie - realizowane były następujące zadania:

- ***Dofinansowanie turnusów rehabilitacyjnych***

Turnus rehabilitacyjny polega na zorganizowanej, aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku. Jej celem jest ogólna poprawa sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań. Program turnusu zawiera elementy rehabilitacji odpowiedniej do rodzaju schorzeń oraz obejmuje zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne oraz inne wynikające ze specjalistycznego rodzaju turnusu. Turnusy organizowane są przez podmioty, które uzyskały wpis do rejestru organizatorów, w ośrodkach posiadających wpis do rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania grup turnusowych. Rejestry te prowadzone są przez właściwego terytorialnie wojewodę.

14 - dniowe turnusy organizowane są wyłącznie na terenie kraju.

W 2010 roku z dofinansowania do turnusu skorzystało 18 niepełnosprawnych dzieci i młodzieży z 12 opiekunami.

Na dofinansowanie turnusów wydatkowana została kwota 18 529 zł.

- ***Likwidacja barier architektonicznych***

W ramach tego zadania mogą być dofinansowane prace budowlano-instalacyjne (zgodne z prawem budowlanym) zmierzające do dostosowania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, mającej trudności w poruszaniu się, pomieszczeń mieszkalnych, w tym pomieszczeń sanitarnych wraz z ich wyposażeniem i dogodnym dostępem do mieszkania.
Wysokość dofinansowania ze środków PFRON wynosi do 80% kosztów przedsięwzięcia, nie więcej jednak niż do wysokości piętnastokrotnego przeciętnego wynagrodzenia.

W 2010r. z dofinansowania skorzystało 10 osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 46 993 zł.

Dofinansowanie dotyczyło 8 łazienek w mieszkaniach osób niepełnosprawnych, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, wymiany ogrzewania węglowego na gazowe w mieszkaniu osoby samotnej poruszającej się na wózku inwalidzkim oraz utwardzenia dojścia do budynku.

- ***Likwidacja barier w komunikowaniu się i technicznych***

O dofinansowanie na likwidację barier w komunikowaniu się i technicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności. Dotyczy to w szczególności osób z dysfunkcją narządu ruchu, wzroku, słuchu i mowy, które ze względu na swoje schorzenia mają utrudniony kontakt z otoczeniem i inne ograniczenia w funkcjonowaniu.

Wysokość dofinansowania ze środków PFRON wynosi do 80% poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do wysokości piętnastokrotnego przeciętnego wynagrodzenia.

Na realizację tego zadania tut. Centrum wydatkowało w 2010 r. kwotę 49 777 zł. Z dofinansowania skorzystało 16 osób niepełnosprawnych. Dofinansowanie dotyczyło m.in. łóżek ortopedycznych dla osób leżących, komputerów dla osób mających trudności z komunikowaniem się, podnośników transportowych dla osób nie mogących poruszać się samodzielnie.

- ***Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze***

Pomoc dotyczy dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego wskazanego przez lekarza specjalistę oraz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych, w zakupie których partycypuje Narodowy Fundusz Zdrowia (pieluchomajtki, cewniki, podpórki dwu i trójkołowe, laski, wózki inwalidzkie, protezy piersi, protezy kończyn, obuwie ortopedyczne, aparaty słuchowe, pionizatory, materace przeciwodleżynowe i.in.).

Na indywidualne wnioski 6 osób niepełnosprawnych dofinansowano w 60% zakup sprzętu rehabilitacyjnego, stosownie do potrzeb wynikających z niepełnosprawności wnioskodawców, na kwotę 3 161 zł. Dofinansowanie dotyczyło zakupu rowerów rehabilitacyjnych .

Ponadto 450 osób niepełnosprawnych uzyskało pomoc finansową przy zakupie przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych na kwotę 215 785 zł. Dofinansowaniem objęto m.in. aparaty słuchowe, pieluchomajtki, cewniki, buty ortopedyczne, laski, protezy, szkła do okularów, wózki, balkoniki, materace przeciwodleżynowe.

Pomoc może być przyznawana także dla jednostek prowadzących działalność związaną z rehabilitacją osób niepełnosprawnych na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny.

W 2010 roku dofinansowano zakup sprzętu rehabilitacyjnego na kwotę 6.140 zł dla Stowarzyszenia na Rzecz Rozwoju Rehabilitacji i Pomocy Poszkodowanym

w Wypadkach Komunikacyjnych (cykloergometr, stepper Montana, akcesoria i osprzęt do UGUL, przyrządy do ćwiczeń stawu skokowego i barkowego, zestaw do ćwiczeń korekcyjnych).

- ***Dofinansowanie kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej***

Warsztat terapii zajęciowej to placówka stwarzająca osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia. Uczestnictwo w WTZ to codzienny pobyt w grupie uczestników pod kierunkiem instruktorów i innych specjalistów. Uczestnik bierze udział w zajęciach z zastosowaniem technik terapii zajęciowej w ramach tzw. pracowni.

W Zamościu funkcjonują trzy warsztaty terapii zajęciowej prowadzone przez:

1) Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym – 45 uczestników objętych terapią w 8 pracowniach: poligraficznej, 2 krawieckich, tkacko-plastycznej, ceramicznej, stolarskiej, 2 pracowniach gospodarstwa domowego;

2) Parafię Rzymskokatolicką św. Michała Archanioła - 33 uczestników objętych terapią w 6 pracowniach: kulinarnej, poligraficznej, krawieckiej, plastycznej, stolarskiej, gospodarstwa domowego;

3) Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za Krokiem”- 32 uczestników objętych terapią w 6 pracowniach: gospodarstwa domowego, poligraficznej, animacji kulturalnej, rękodzieła artystycznego, plastyczno-modelarskiej, środowiskowo-przyrodniczej.

W 2010 r. na dofinansowanie działalności warsztatów przekazana została ze środków PFRON kwota 1 627 560 zł, w tym:

- dla WTZ przy Polskim Stowarzyszeniu na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym w Zamościu – 665.820 zł,
- dla WTZ przy Parafii Rzymskokatolickiej św. Michała Archanioła – 488 268 zł,
- dla WTZ przy Stowarzyszeniu Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym – 473.472 zł.

Poza środkami PFRON w utrzymaniu warsztatów partycypują też powiaty, których mieszkańcy są uczestnikami wtz oraz jednostki prowadzące warsztaty. W 2010 r. środki PFRON stanowiły 90 % całości kosztów, 10 % pochodziło z powiatów zamojskiego, krasnostawskiego i miasta Zamość. Koszty działania wtz z uwzględnieniem wszystkich źródeł finansowania wyniosły 1 808 400 zł.

Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004r. w sprawie warsztatów terapii zajęciowej, ze środków PFRON finansowane są następujące koszty ich działalności: wynagrodzenia pracowników warsztatu wraz z należnymi składkami na ubezpieczenia społeczne, niezbędne materiały, energia, usługi materialne i niematerialne, dowóz uczestników lub eksploatacja samochodu, szkolenia pracowników związane z działalnością warsztatu, ubezpieczenie uczestników i mienia warsztatu, wycieczki, materiały do terapii zajęciowej w pracowniach oraz koszty związane z treningiem ekonomicznym uczestników.

Wszystkie decyzje podejmowane przez MCPR, wymagające zawarcia umów o udzielenie dofinansowania ze środków PFRON, są wcześniej opiniowane przez powołaną przez Prezydenta Miasta komisję. Komisja opiniująca wnioski z zakresu rehabilitacji społecznej składa się z przedstawicieli organizacji osób niepełnosprawnych (Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym, Polski Zawiązek Niewidomych, Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Rehabilitacji i Pomocy Poszkodowanym w Wypadkach

Komunikacyjnych, Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym), lekarza rehabilitanta, psychologa, oligofrenopedagoga i pracowników MCPR.

Ogółem na realizację zadań ustawowych z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych MCPR wydatkowało w 2010r. ze środków PFRON kwotę 2 276 145 zł.

Pracownicy zajmujący się w MCPR rehabilitacją społeczną obsługiwali również osoby zwracające się nie tylko w sprawach dotyczących zadań ustawowych, ale także w wielu innych, np. uzyskania dofinansowania ze środków PFRON w ramach programów celowych realizowanych przez Oddział Lubelski PFRON tj. KOMPUTER dla HOMERA, PEGAZ, STUDENT .

Zainteresowanym wydawano stosowne wnioski i udzielano pomocy w ich wypełnianiu. Prowadzono również poradnictwo dla osób niepełnosprawnych i udzielano informacji dotyczących m.in. zaopatrzenia ortopedycznego, systemu orzekania o niepełnosprawności, ulg i uprawnień wynikających z niepełnosprawności.

W roku 2010 realizowany był przez wydziały i jednostki organizacyjne Urzędu Miasta oraz organizacje pozarządowe **„Samorządowy program działań na rzecz osób niepełnosprawnych Miasta Zamość na lata 2007 – 2010”.**

Koordynatorem realizacji programu samorządowego było Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu, do którego podmioty realizujące poszczególne zadania (wydziały i jednostki Urzędu Miasta oraz organizacje pozarządowe i instytucje działające na rzecz osób niepełnosprawnych w naszym mieście) składały corocznie informacje dotyczące wykonania zadań. Sprawozdanie z realizacji Programu jest dostępne na stronie internetowej www.

W ramach „Programu wyrównywani różnic między regionami II” MCPR przygotowało wystąpienie do Oddziału Lubelskiego Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o dofinansowanie 2 wniosków dotyczących likwidacji barier w placówkach edukacyjnych w zakresie umożliwienia osobom niepełnosprawnym poruszania się oraz 1 wniosku dot. likwidacji barier transportowych w warsztacie terapii zajęciowej . Wnioskowana kwota dofinansowania ze środków PFRON wynosiła 191 452 zł.

Projekty zostały zaopiniowane pozytywnie, ale ich realizacja została przesunięta na rok następny i uzależniona jest od tego, czy w planie finansowym PFRON znajdą się środki finansowe przeznaczone na ten cel.

Współpraca Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu

z organizacjami pozarządowymi w roku 2010

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu współpracowało z 25 organizacjami pozarządowymi działającymi w sferze pomocy społecznej.

Do najaktywniejszych organizacji współpracujących z MCPR należą:

- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Oddział Rejonowy w Zamościu – prowadzi placówki dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych,
- Stowarzyszenie Otwarte Serca – prowadzi placówki wsparcia dziennego, organizuje wypoczynek dzieci i młodzieży w czasie wolnym od nauki,
- Stowarzyszenie Nowa Szansa- prowadzi Klub Integracji Społecznej, realizuje projekty ograniczające problem wykluczenia społecznego,
- Stowarzyszenie Zamojskie Centrum Wolontariatu- realizuje program Wolontariusz w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie - pomoc dzieciom w nauce, opieka nad

seniorami i osobami niepełnosprawnymi, pomoc w organizacji imprez okolicznościowych,

- Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Zamościu-świadczenie usług opiekuńczych, organizacja imprez charytatywnych i okolicznościowych dla osób dotkniętych ubóstwem,
- Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta – prowadzi schronisko dla bezdomnych mężczyzn, realizuje program wychodzenia z bezdomności,
- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za Krokiem"- realizuje zadania ujęte w Samorządowym programie działań na rzecz osób niepełnosprawnych,
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym- realizuje działania na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych,
- Katolickie Stowarzyszenie „Służba Człowiekowi"- realizuje działania na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych – projekty systemowe,
- Specjalistyczne organizacje samopomocowe: Stowarzyszenie Kobiet po Leczeniu Raka Piersi „AMAZONKI", Zamojski Oddział Rejonowy Polskiego Towarzystwa Laryngektomowanych Klub Osób po Usunięciu Krtani, Polski Związek Niewidomych, Polski Związek Diabetyków Oddział w Zamościu- realizują działania na rzecz integracji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych.

Prowadzone działania:

I. Działalność informacyjna:

- Umieszczanie na stronie internetowej MCPR informacji dotyczących funduszy dostępnych dla organizacji na działalność statutową i realizację projektów zawartych *w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zamość w latach 2004-2006 oraz kierunki na 2007-2013.*
- Promowanie akcji: *Pomóż Dzieciom Przetrwać Zimę, Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy,*
- Informowanie na stronie internetowej MCPR o ogłaszanych przez inne jednostki konkursach, konferencjach, szkoleniach ,warsztatach skierowanych do organizacji pozarządowych.

II. Udzielanie rekomendacji organizacjom pozarządowym ubiegającym się ośrodki na działalność statutową i realizację projektów:

1. Zarząd Oddziału Okręgowego Polskiego Związku Emerytów Rencistów i Inwalidów w Zamościu:
   - przystąpienie Związku do Programu Pomocy Żywnościowej dla Najuboższej Ludności UE w 2010 roku,
   - dofinansowanie z Regionalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lublinie 2 wycieczek integracyjnych.
2. Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Zamościu prowadzące Schronisko dla bezdomnych mężczyzn:
   – działalność statutowa, projekt do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie,
   – działalność statutowa, projekt do Wydziału Polityki Społecznej Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie.
3. Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za krokiem" – projekt składany do Ministerstwa Zdrowia.
4. Stowarzyszenie Zamojskie Centrum Wolontariatu – projekt partnerski Stowarzyszenia „Art Avanti" oraz Stowarzyszenia Zamojskie Centrum Wolontariatu pt. „Nowy kłębek włóczki – aktywizacja osób w podeszłym wieku".

III. Zlecanie zadań organizacjom pozarządowym w drodze konkursu ofert:

- z zakresu pomocy społecznej: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Stowarzyszenie „Otwarte Serca”, Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta, Stowarzyszenie „Nowa Szansa”, Polski Komitet Pomocy Społecznej, Polski Czerwony Krzyż, Zgromadzenie Sióstr Franciszkanek Misjonarek Maryi).
- w ramach realizacji projektów systemowych priorytetu VII Promocja integracji społecznej POKL: Stowarzyszenie „Otwarte Serca”, Stowarzyszenie „Nowa Szansa”, Katolickie Stowarzyszenie „Służba Człowiekowi”, Stowarzyszenie na Rzecz Integracji z Dziećmi i Młodzieżą Niepełnosprawną.

IV. Dofinansowanie ze środków PFRON działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej prowadzonych przez organizacje pozarządowe: Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za Krokiem”, Parafia Rzymskokatolicka św. Michała Archanioła.

V. Współpraca w zakresie realizacji Rocznego Programu Współpracy Urzędu Miasta Zamość z Podmiotami Prowadzącymi Działalność Pożytku Publicznego:

- współpraca z Zespołem Opiniującym,
- współpraca w zakresie uczestnictwa przedstawicieli organizacji pozarządowych w rozstrzyganiu otwartych konkursów ofert na zlecanie zadań publicznych,
- współpraca przy przygotowaniu sprawozdania z Rocznego Programu Współpracy w roku 2010 oraz przygotowaniu Programu na 2011 rok,
- współpraca z Zamojskim Forum Inicjatyw Społecznych.

VI. Uczestnictwo przedstawicieli MCPR w różnorodnych działaniach i inicjatywach podejmowanych przez organizacje pozarządowe : imprezy okolicznościowe, konferencje, szkolenia, spotkania informacyjne.

1. Spotkanie robocze w sprawie zwiększenia dostępu osób niepełnosprawnych z Zamościa do mieszkalnictwa - Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za Krokiem” z udziałem Pani Prezydent i Dyrektora Wydziału Gospodarki Mieszkaniowej, Ochrony Środowiska i Infrastruktury Komunalnej.
2. Opracowanie i realizacja „Programów aktywności Lokalnej na terenie Miasta Zamość w roku 2010” we współpracy z organizacjami pozarządowymi.
3. Spotkanie Zespołu Opiniującego Organizacji Pozarządowych dot. konsultacji „Programu współpracy Miasta Zamość z podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego w 2009 roku”.
4. Konferencja „Przeciw wykluczeniu społecznemu. O potrzebie wsparcia rodziców dzieci niepełnosprawnych” SPDN „Krok za Krokiem”.
5. Szkolenie pt:„Mobbing się nie opłaca. Mobbing – patologia organizacji, aspekty psychologiczno – prawne”, zorganizowane we współpracy ze Spółdzielnią Socjalną „DRAGON” dla osób zainteresowanych (przedstawiciele LUW, UM, PIP, DPS, placówek opiekuńczo-wychowawczych, PUP, DD, oraz jednostki podległe MCPR).
6. Obchody 10-lecia Stowarzyszenia Osób ze Stwardnieniem Rozsianym.
7. Spotkanie młodzieży niepełnosprawnej z Zamościa i Newcastle w ramach projektu „Niepełnosprawni razem dla zrównoważonego rozwoju” SPDN „Krok za Krokiem”.
8. Konferencja i warsztaty szkoleniowe w Kazimierzu Dolnym n/Wisłą z udziałem pracowników PFRON, Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych dot. warsztatów terapii zajęciowej.
9. Spotkanie zorganizowane przez Zamojskie Forum Inicjatyw Społecznych dotyczące projektu współpracy na następne lata.
10. Szkolenie pt. Kontrola Zarządcza w jednostkach sektora finansów publicznych w świetle przepisów nowej ustawy o finansach publicznych, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki jednostek organizacji pomocy społecznej, zorganizowane we współpracy ze

Spółdzielnią Socjalną „DRAGON” - dla przedstawicieli OPS, GOPS, PCPR oraz jednostek podległych MCPR.

11. Konsultacje dotyczące:
    - projektu uchwały w sprawie określenia sposobu konsultacji z organizacjami pozarządowymi projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji,
    - projektu Programu współpracy Miasta Zamość z podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na rok 2011”.
12. Konferencja podsumowująca projekt „3 w 1 – zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług rehabilitacyjno – edukacyjno - społecznych dla dzieci niepełnosprawnych i ich rodzin na Zamojszczyźnie” - SPDN Krok za Krokiem.
13. Konferencja pt. „Rola organizacji pozarządowych i ośrodków pomocy społecznej w aktywizacji społecznej oraz zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym” Zamojskie Forum Inicjatyw Społecznych, Stowarzyszenie Projekt Europa, Poseł na Sejm RP Mariusz Grad, Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Zamościu.
14. Seminarium integracyjno-edukacyjnym pt. „Zatrudnienie wspierane – szansą na aktywizację zawodową” -Stowarzyszenie Nowa Szansa w Zamościu.
15. Konferencja naukowo – szkoleniowa „Zdrowie psychiczne – Nasza Wspólna Sprawa” - Zamojskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego, z przedstawicielami województwa, miasta Zamość oraz organizacji pomocowych.
16. Obchody Międzynarodowego Dnia Osób Niepełnosprawnych _Konferencja „Nie wykluczajcie nas” – Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „Krok za krokiem oraz Ośrodek Rehabilitacyjno-Terapeutyczny dla Dzieci Niepełnosprawnych.
17. Gala Wolontariatu i Gala konkursu – Inicjatywa Roku 2009 -Zamojskie Centrum Wolontariatu i Zamojskie Forum Inicjatyw Społecznych, Osiedlowy Dom Kultury „OKRĄGLAK”.
18. Debata „Ekonomia Solidarności – WARTO CZY NIE WARTO!”- Stowarzyszenie Nowa Szansa w Zamościu, Urząd Miasta Zamość.
19. Konferencja podsumowująca realizację projektu systemowego pt. „Pozyskiwanie środków z Unii Europejskiej warunkiem skuteczności działań w zakresie przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu”, zorganizowana we współpracy z Spółdzielnią Socjalną Casus z udziałem przedstawicieli ROPS, UM Zamość, PUP Zamość, organizacji pozarządowych osób uczestniczących w programach oraz pracowników socjalnych.
20. Wieczerza Wigilijna dla osób bezdomnych, samotnych i znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, zorganizowana we współpracy z PCK, Caritas Diecezji Zamojsko-Lubaczowskiej, Parafią Św. Michała Archanioła w Zamościu, oraz Katolickim Stowarzyszeniem „Służba Człowiekowi” w Zamościu.

Realizacja świadczeń rodzinnych w 2010 roku.

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu realizuje wszystkie zadania w zakresie świadczeń rodzinnych dla mieszkańców miasta Zamościa. Jedynie obywatelom państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego świadczenia rodzinne przyznają samorządy województwa.

Zasiłek rodzinny

Podstawowym świadczeniem rodzinnym jest **zasiłek rodzinny**, który przysługuj, łącznie z dodatkami rodzinom wychowującym dzieci, jeżeli miesięczny ich dochód osiągnięty w poprzednim roku kalendarzowym nie przekraczał **504 zł** na osobę w rodzinie albo **583 zł** – w przypadku wychowania dziecka niepełnosprawnego. W przypadku gdy dochód rodziny

w przeliczeniu na osobę w rodzinie lub dochód osoby uczącej się przekracza kwotę uprawniającą daną rodzinę lub osobę uczącą się do zasiłku rodzinnego o kwotę niższą lub równą kwocie odpowiadającej najniższemu zasiłkowi rodzinnemu przysługującemu w okresie, na który jest ustalany, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli przysługiwał w poprzednim okresie zasiłkowym. W przypadku przekroczenia dochodu w kolejnym roku kalendarzowym zasiłek rodzinny nie przysługuje.

Zasiłek rodzinny przysługuje na dzieci do lat 18, a jeżeli uczą się w szkole – do ukończenia szkoły, nie dłużej jednak niż do ukończenia 21 lat. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli uczy się – do ukończenia 24 lat.

Prawo do zasiłku rodzinnego oraz dodatków przysługuje:

1. rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka,
2. opiekunowi faktycznemu dziecka,
3. osobie uczącej się, oznacza to osobę pełnoletnią uczącą się, niepozostającą na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustaleniem wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony.

Zasiłek przyznawany jest na. *okres zasiłkowy* trwający rok. Okres zasiłkowy trwa od 1 listopada do 31 października.

W 2010 roku zasiłek rodzinny wynosił:
– 68 zł - na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
– 91 zł – na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
– 98 zł – na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

W 2010 roku Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu wypłaciło **56 768** zasiłków rodzinnych na łączną kwotę **4 138 030 zł.**

Rodzina uprawniona do zasiłku rodzinnego otrzymuje jednorazowe lub okresowo dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka,**

Dodatek z tytułu urodzenia dziecka przysługuje matce lub ojcu albo opiekunowi prawnemu dziecka.. Dodatek przysługuje opiekunowi faktycznemu dziecka w wieku do ukończenia przez dziecko pierwszego roku życia, jeżeli nie został przyznany rodzicom lub opiekunowi prawnemu dziecka.. Dodatek przysługuje jednorazowo, w wysokości 1.000,00 zł**.** W przypadku wystąpienia o przysposobienie więcej niż jednego dziecka lub urodzenia więcej niż jednego dziecka podczas jednego porodu dodatek przysługuje na każde dziecko.

W 2010 roku MCPR przyznał ze środków własnych gminy dodatki z tytułu urodzenia dziecka dla **289** dzieci na łączną kwotę **86 700 zł, z**godnie z Uchwałą **Nr XL/465/06 Rady Miejskiej w Zamościu** z dnia 30 stycznia 2006 r.

- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,**

dodatek przysługuje przebywającym na urlopie wychowawczym matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli dziecko pozostaje

pod jego faktyczną opieką uprawnionemu do urlopu wychowawczego.

W/w dodatek przysługuje na dziecko do ukończenia 4 lat, w przypadku dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 18 lat przez:

- 24 miesiące kalendarzowe – w razie wychowania jednego dziecka,

- 36 miesięcy kalendarzowych – w związku ze sprawowaniem opieki nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu,

- 72 miesiące kalendarzowe - w razie sprawowania opieki nad dzieckiem posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności lub o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Wysokość w/w dodatku wynosi **400 zł.** miesięcznie.

W przypadku równoczesnego korzystania z urlopu wychowawczego przez oboje rodziców lub opiekunów prawnych dziecka przysługuje jeden dodatek.

W 2010 roku MCPR przyznało dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego dla **130** osób w liczbie **1560** świadczeń na łączną kwotę **608 977 zł.**

- **samotnego wychowywania dziecka,**

dodatek ten przysługuje samotnie wychowującym dziecko matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ:

  - drugi z rodziców dziecka nie żyje,
  - ojciec dziecka jest nieznany,
  - powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone.

Dodatek przysługuje również osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice osoby uczącej się nie żyją.

Dodatek przysługuje w wysokości:

- 170 zł. miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 340 zł. na wszystkie dzieci.

- w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł. na wszystkie dzieci.

W okresie sprawozdawczym dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka przyznano dla **339** osób w ilości **4 073** świadczeń na łączną kwotę **710 970 zł.**

- **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,**

Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka.. Dodatek przysługuje w wysokości 80,00 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego. Miesięcznie w/w dodatek wypłaca się dla 5**66** dzieci. W 2010 roku wypłacono **6 802** świadczeń na łączną kwotę **544 160 zł.**

- **rozpoczęcia roku szkolnego,**

Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego.

Dodatek przysługuje również na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie

przedszkolne.

Dodatek przysługuje raz w roku, w związku z rozpoczęciem roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego, w wysokości 100,00 zł na dziecko.

W roku 2010 wypłacono w/w dodatki dla **3 460** dzieci na łączną kwotę **346 000 zł.**

- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,**

Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka w wieku:

1) do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności;
2) powyżej 16 roku życia do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Dodatek przysługuje miesięcznie w wysokości:

1) 60,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
2) 80,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

W 2010 roku w/w dodatek przyznano dla **248** dzieci w ilości **2 981** świadczeń na łączną kwotę **227 960 zł.**

- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,**

Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka lub osobie uczącej się:

1) w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadgimnazjalnej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej lub gimnazjum w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności - w wysokości 90 zł miesięcznie na dziecko albo
2) w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, wprzypadku dojazdu do szkoły ponadgimnazjalnej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadgimnazjalnej – w wysokości 50 zł miesięcznie na dziecko.

Dodatek przysługuje przez 10 miesięcy w roku w okresie pobierania nauki od września do czerwca następnego roku kalendarzowego.

W 2010 roku w/w dodatek w kwocie **90 zł.** (z tytułu zamieszkiwania) wypłacono dla **10** uczniów, w ilości **101** świadczenia na łączną kwotę **9 090 zł**.; natomiast w kwocie **50 zł**. (z tytułu dojazdu) dla **3** uczniów w ilości **30** świadczeń w łącznej kwocie **1 500 zł**.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

Z tytułu urodzenia się żywego dziecka przyznaje się jednorazową zapomogę w wysokości 1.000 zł na jedno dziecko.

Jednorazowa zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka – niezależnie od wysokości dochodów.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego - w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie później niż do ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Wniosek złożony po terminie organ właściwy pozostawia bez rozpoznania.

Jednorazowa zapomoga nie przysługuje, jeżeli członkowi rodziny przysługuje za granicą świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

W 2010 roku wypłacono **603** świadczenia na łączną kwotę **603 000 zł**.

Świadczenia opiekuńcze

Do świadczeń opiekuńczych zaliczamy: zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne.

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

1) niepełnosprawnemu dziecku;
2) osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
3) osobie, która ukończyła 75 lat.
4) osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje osobie umieszczonej w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie oraz osobie uprawnionej do dodatku pielęgnacyjnego.

Kwota zasiłku pielęgnacyjnego wynosi **153,00 zł** miesięcznie.

W 2010 roku zasiłek pielęgnacyjny wypłacono dla **1 258** osób w ilości **15 094** świadczeń na łączną kwotę **2 309 382 zł.**

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

1) matce albo ojcu lub
2) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz. 59, z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny,
3) opiekunowi faktycznemu dziecka

– jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

4) osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki, o której mowa w ust. 1.

Świadczenie pielęgnacyjne od 1 stycznia 2010r. wynosi 520,00 zł miesięcznie.

W 2010 roku świadczenie pielęgnacyjne wypłacono dla **195** osób w ilości **2 336** świadczeń na łączną kwotę **1 198 574 zł.**

Za osobę uprawnioną do pobierania świadczenia pielęgnacyjnego MCPR opłaca składki z tytułu:

1. ubezpieczenia emerytalnego i rentowego do czasu uzyskania uprawnień emerytalnych.

W okresie sprawozdawczym w/w składki opłacono dla **118** osób na łączną kwotę **185 172 zł**.

2. ubezpieczenia zdrowotnego w przypadku wyczerpania innych możliwości ubezpieczenia osoby pobierającej świadczenie (w tym przypadku ubezpieczeniem zdrowotnym objęci są również pozostali członkowie rodziny). W okresie sprawozdawczym w/w składki opłacono na łączną kwotę **37 694 zł**.

W 2010 roku świadczenia rodzinne wraz z przysługującymi dodatkami przyznano dla 3 627 rodzin wydając 6 752 decyzji administracyjnych na łączną kwotę 11 718 782 zł. Miesięcznie wypłacano kwotę ok. 976 565 zł.

Fundusz Alimentacyjny

Ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów od 1 października 2008 roku wprowadziła świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Osobą uprawnioną do świadczeń z funduszu alimentacyjnego (w skrócie: świadczenie z FA) jest dziecko, które ma zasądzone alimenty od rodzica (mogą to być również alimenty na podstawie ugody zawartej przed sądem), jeżeli egzekucja alimentów jest bezskuteczna. Świadczenia z FA przysługują na dziecko do ukończenia przez nie 18 lat. Na dziecko starsze świadczenia przysługują do ukończenia 25 lat pod warunkiem, że uczy się ono w szkole lub szkole wyższej. Na dziecko posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, którego rodzic nie płaci zasądzonych alimentów, świadczenia przysługują bez względu na wiek dziecka. Egzekucja jest bezskuteczna, jeżeli w okresie dwóch miesięcy przed złożeniem wniosku o świadczenie z FA komornik nie wyegzekwował pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Bezskuteczność egzekucji potwierdza komornik sądowy odpowiednim zaświadczeniem. Można je od komornika uzyskać samemu lub wystąpić o ich uzyskanie przez organ właściwy wierzyciela. W przypadku, gdy egzekucja alimentów nie jest prowadzona w Polsce, gdyż dłużnik mieszka za granicą, w celu potwierdzenia bezskuteczności egzekucji, do wniosku o przyznanie świadczenia z FA wnioskodawca musi dołączyć odpowiednie zaświadczenie z sądu okręgowego (lub innego właściwego sądu) lub zagranicznej instytucji egzekucyjnej, potwierdzające bezskuteczność egzekucji zasądzonych alimentów lub niemożność prowadzenia egzekucji. Aby nabyć prawo do świadczenia z FA dziecko, które ma zasądzone alimenty nie musi być wychowywane przez rodzica samotnie. Prawo do świadczenia z FA przysługuje też na dzieci wychowywane przez rodzica, który zawarł kolejny związek małżeński, żyje w nieformalnym związku lub mąż/żona nie płaci zasądzonych alimentów. W takich przypadkach rodzic zobowiązany do alimentacji nie jest wliczany do składu rodziny, więc jego dochód nie jest brany pod uwagę przy ustalaniu czy rodzina ma prawo do świadczenia z FA.

Dochód uprawniający do świadczeń.

Prawo do świadczenia z FA przysługuje, jeżeli przeciętny miesięczny dochód netto na osobę w rodzinie w roku poprzedzającym okres świadczeniowy nie przekracza **725 zł.** Ustalając prawo do świadczenia z FA brany jest pod uwagę dochód uzyskany przez członków rodziny w roku poprzedzającym okres zasiłkowy. Na dochód ten składają się następujące składniki:
• przychody podlegające opodatkowaniu na zasadach ogólnych
• deklarowany w oświadczeniu dochód z działalności podlegającej opodatkowaniu na podstawie przepisów o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne,
• inne dochody nieopodatkowane podatkiem dochodowym od osób fizycznych

Wysokość świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenia z FA przysługują w kwocie bieżąco zasądzonych alimentów, ale nie mogą wynieść więcej niż po **500 zł** na każde z uprawnionych do alimentów dzieci.
Świadczenia z FA przyznawane są na tzw. okresy świadczeniowe, trwające 12 miesięcy od 1 października do 30 września następnego roku kalendarzowego.

W okresie od 1 stycznia 2010 roku do 31 grudnia 2010 roku przyznano 7 813 świadczeń z FA dla 623 dzieci z 446 uprawnionych rodzin na łączną kwotę 2 017 524 zł.

Postępowanie wobec dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku bezskuteczności egzekucji osoba uprawniona do alimentów (dziecko za pośrednictwem swego przedstawiciela ustawowego) może złożyć do organu właściwego wierzyciela (oznacza to urząd gminy lub ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej do alimentów) wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.
Do wniosku należy dołączyć zaświadczenie, od komornika prowadzącego postępowanie egzekucyjne, o bezskuteczności egzekucji, zawierające informację o stanie egzekucji, przyczynach jej bezskuteczności oraz o działaniach podejmowanych w celu wyegzekwowania zasądzonych alimentów.
W przypadku złożenia wniosku bez w/w zaświadczenia, organ właściwy wierzyciela wzywa organ prowadzący postępowanie egzekucyjne do przesłania zaświadczenia. Komornik prowadzący postępowanie egzekucyjne jest obowiązany do przesłania zaświadczenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
W przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela „z urzędu" występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika (oznacza to urząd gminy lub ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.
Po otrzymaniu w/w wniosku, organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe.

Wystąpiono o przeprowadzenie w/w wywiadów w stosunku do 140 dłużników.
W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:
1) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny, albo jako poszukujący pracy, w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
2) zwraca się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego;
3) w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występuje z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika alimentacyjnego do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych, określonych w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W stosunku do 86 dłużników MCPR wystąpił do urzędu pracy o ich aktywizację.
W przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego oraz odmowy podjęcia prac, w ramach aktywizacji zawodowej, uchylania się od nich lub odmowy zarejestrowania się jako

bezrobotny, odmowy zarejestrowania się jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny, organ właściwy dłużnika:
4) składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.),
5) kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

MCPR złożyło do prokuratury rejonowej 72 wnioski oraz w stosunku do 115 złożono wnioski do starosty o zatrzymanie prawa jazdy. W stosunku do 5 dłużników którzy spłacili lub częściowo zaczęli spłacać swoje zobowiązania wystąpiono o zwrot zatrzymanego prawa jazdy. Podjęte działania spowodowały, że dłużnicy zaczęli spłacać swoje zobowiązania.

W przypadku gdy dłużnikiem jest obcokrajowiec nie mieszkający w Polsce lub przebywa w zakładzie karnym nie podejmowano działań.

W każdym przypadku organ właściwy dłużnika informuje organ właściwy wierzyciela oraz komornika sądowego o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego oraz o ich efektach.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej do alimentów, łącznie z ustawowymi odsetkami.

Należność do zapłaty z tytułu wypłaconej zaliczki alimentacyjnej i FA wynosi **7 989 203,81 zł od 709 dłużników alimentacyjnych.**

Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Zamościu

Do właściwości miejscowej Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Zamościu należy miasto Zamość i powiat zamojski ziemski. Wojewoda Lubelski po zasięgnięciu opinii Prezydenta Miasta Zamościa i Starosty Zamojskiego pismem z dn. 12.06.2002r. wyraził zgodę na powołanie Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Zamościu i ustalił obszar jego działania.

Zespół realizuje zadanie publiczne, jakim jest orzekanie o niepełnosprawności dla celów pozarentowych, wydając orzeczenia o:
- niepełnosprawności w stosunku do osób, które nie ukończyły 16 roku życia (dzieci),
- stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16 roku życia.

W skład Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Zamościu wchodzą:
- przewodniczący,
- lekarze – 9 osób (o specjalnościach: choroby wewnętrzne, medycyna rodzinna, pediatria, choroby płuc, neurologia, rehabilitacja medyczna, okulistyka, otolaryngologia, psychiatria),
- psycholodzy – 2 osoby,
- pedagog – 1 osoba,
- doradca zawodowy – 1 osoba,
- pracownik socjalny – 1 osoba.

Orzekanie o stopniu niepełnosprawności – dotyczy osób powyżej 16-ego roku życia.

Do Zespołu wpływają wnioski o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla następujących celów:

- odpowiedniego zatrudnienia,
- szkolenia,

- uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej,
- konieczności zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- korzystania z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, przez co rozumie się korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych świadczonych przez sieć instytucji pomocy społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne placówki,
- korzystania z karty parkingowej,
- korzystania ze świadczeń pomocy społecznej,
- uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego,
- uzyskania przez opiekuna świadczenia pielęgnacyjnego,
- zamieszkiwania w oddzielnym pokoju,
- uzyskania przez opiekuna urlopu wychowawczego w dodatkowym wymiarze,
- korzystania z ulg i uprawnień na podstawie odrębnych przepisów.

W 2010r. do Powiatowego Zespołu w Zamościu wpłynęło 2385 wniosków w celu wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Najwięcej złożono wniosków, gdzie celem uzyskania orzeczenia były:

- zasiłek pielęgnacyjny – 563 wnioski czyli 24%,
- uzyskanie przez opiekuna świadczenia pielęgnacyjnego 518 wniosków czyli 22%,
- odpowiednie zatrudnienie – 407 wniosków czyli 17%.
- korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej – 354 wnioski czyli 15%,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – 210 wniosków co stanowi 9%.

Poza tym złożono dla celów:

- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, przez co rozumie się korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych świadczonych przez sieć instytucji pomocy społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne placówki – 126 wniosków co stanowi 5%,
- Pozostałe 8 % to wnioski złożone dla celów: szkolenie, uczestnictwo w terapii zajęciowej, korzystanie z karty parkingowej, ulgi i uprawnienia, zamieszkiwania w oddzielnym pokoju, uzyskania przez opiekuna urlopu wychowawczego w dodatkowym wymiarze .

Rozpatrując ww. wnioski Zespół w 2010r. wydał 2132 orzeczenia dla osób powyżej 16-ego roku życia.

W tym:

- 1906 orzeczeń z określeniem stopnia niepełnosprawności,
- 142 orzeczenia o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych ,
- 84 orzeczenia o odmowie ustalenia stopnia niepełnosprawności (są to sytuacje, gdy osoba niepełnosprawna posiadająca ważne orzeczenie, w przypadku zmiany stanu zdrowia występuje z wnioskiem o ponowne wydanie orzeczenia uwzględniającego tę zmianę, a załączona dokumentacja medyczna oraz badanie przeprowadzone przez lekarza - przewodniczącego składu orzekającego nie wskazują na zmianę stanu zdrowia tej osoby w takim stopniu, aby można było zmienić obowiązujące orzeczenie)

Biorąc pod uwagę stopnie niepełnosprawności wydano dla obu powiatów:
- 605 orzeczeń o znacznym stopniu niepełnosprawności - co stanowi 32%,
- 661 orzeczenia o stopniu umiarkowanym - co stanowi 35% ,

- 640 orzeczenia o stopniu lekkim - co stanowi 33%.

Natomiast biorąc pod uwagę wiek wnioskodawców wydano dla obu powiatów:

- 210 orzeczeń osobom w wieku 16-25 lat czyli 11%,
- 151 orzeczeń osobom w wieku 26-40 lat czyli 8%,
- 724 orzeczeń osobom w wieku 41-60 lat czyli 38%
- 821 orzeczeń osobom powyżej 61 roku czyli 43%.

Biorąc pod uwagę wykształcenie wydano dla obu powiatów:

- 152 orzeczenia osobom z wykształceniem mniej niż podstawowym – 8%,
- 781 orzeczeń osobom z wykształceniem podstawowym – 41%,
- 382 orzeczenia osobom z wykształceniem zasadniczym– 20%,
- 484 orzeczenia osobom z wykształceniem średnim – 25%,
- 107 orzeczeń osobom z wykształceniem wyższym – 6%.

Pod względem płci, podział ten przestawia się następująco: 995 orzeczeń dla kobiet (ok. 52%) i 911 orzeczeń dla mężczyzn (ok. 48%).

<u>Orzekanie o niepełnosprawności – dotyczy osób poniżej 16 roku życia.</u>

W 2010 roku do Zespołu wpłynęły 383 wnioski w celu wydania orzeczenia o niepełnosprawności dla dzieci.

W tym:

- 278 w celu uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego - co stanowi 73 %,
- 93 w celu uzyskania świadczenia pielęgnacyjnego – co stanowi 24%,
- 12 dla innych celów - co stanowi 3%.

W związku z tym wydano 366 orzeczeń o niepełnosprawności.

W tym:

- 280 orzeczeń o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych (77%),
- 74 orzeczenia o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych (20%),
- 12 orzeczeń o odmowie ustalenia niepełnosprawności (3%).

Wśród orzeczeń o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych wydano dla obu powiatów:

- 87 orzeczeń dzieciom w wieku 0-3 lat (31%),
- 69 orzeczeń dzieciom w wieku 4-7 lat (25%),
- 124 orzeczenia dzieciom w wieku 8-16 lat (44%).

Orzeczenia o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych wydano 106 dziewczynkom (37%) i 174 chłopcom (63%).

Zgodnie z obowiązującym stanem prawnym Prezydent wdaje legitymację dokumentującą niepełnosprawność dla osoby, która nie ukończyła 16 roku życia oraz legitymację dokumentującą stopień niepełnosprawności dla osób powyżej 16 roku życia.

Realizując to zadanie wydano 305 legitymacji dla mieszkańców obu powiatów.

- 45 legitymacji dzieciom na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności,
- 260 legitymacji osobom powyżej 16 roku życia.

Miasto Zamość

W 2010r. do Powiatowego Zespołu w Zamościu od mieszkańców Zamościa wpłynęło 956 wniosków w celu wydania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Najwięcej złożono wniosków, gdzie celem uzyskania orzeczenia były:
- zasiłek pielęgnacyjny – 238 wniosków czyli 25%,
- odpowiednie zatrudnienie – 228 wniosków czyli 24%.
- korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej – 164 wnioski czyli 17%,
- uzyskanie przez opiekuna świadczenia pielęgnacyjnego - 74 wnioski czyli 8%,
- konieczność zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze – 72 wnioski co stanowi 8%.

Poza tym złożono dla celów:

- korzystanie z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, przez co rozumie się korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych świadczonych przez sieć instytucji pomocy społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne placówki – 68 wniosków co stanowi 7%,

  pozostałe 11 % to wnioski złożone dla celów: szkolenie, uczestnictwo w terapii zajęciowej, korzystanie z karty parkingowej, ulgi i uprawnienia, zamieszkiwania w oddzielnym pokoju, uzyskania przez opiekuna urlopu wychowawczego w dodatkowym wymiarze .

Rozpatrując ww. wnioski Zespół w 2010r. dla mieszkańców Zamościa wydał 857 orzeczeń dla osób powyżej 16-ego roku życia.

W tym:

- 751 orzeczeń z określeniem stopnia niepełnosprawności,
- 65 orzeczeń o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych ,
- 41 orzeczeń o odmowie ustalenia stopnia niepełnosprawności (są to sytuacje, gdy osoba niepełnosprawna posiadająca ważne orzeczenie, w przypadku zmiany stanu zdrowia występuje z wnioskiem o ponowne wydanie orzeczenia uwzględniającego tę zmianę, a załączona dokumentacja medyczna oraz badanie przeprowadzone przez lekarza - przewodniczącego składu orzekającego nie wskazują na zmianę stanu zdrowia tej osoby w takim stopniu, aby można było zmienić obowiązujące orzeczenie)

Biorąc pod uwagę stopnie niepełnosprawności wydano:
- 177 orzeczeń o znacznym stopniu niepełnosprawności - co stanowi 24%,
- 247 orzeczeń o stopniu umiarkowanym - co stanowi 32% ,
- 327 orzeczeń o stopniu lekkim - co stanowi 44%.

Natomiast biorąc pod uwagę wiek wnioskodawców wydano:

- 77 orzeczeń osobom w wieku 16-25 lat czyli 10%,
- 65 orzeczeń osobom w wieku 26-40 lat czyli 9%,
- 373 orzeczenia osobom w wieku 41-60 lat czyli 50%
- 236 orzeczeń osobom powyżej 61 roku czyli 31%.

Biorąc pod uwagę wykształcenie wydano:

- 31 orzeczeń osobom z wykształceniem mniej niż podstawowym – 4%,
- 188 orzeczeń osobom z wykształceniem podstawowym – 25%,
- 176 orzeczeń osobom z wykształceniem zasadniczym– 23%,
- 288 orzeczeń osobom z wykształceniem średnim – 39%,
- 68 orzeczeń osobom z wykształceniem wyższym – 9%.

Pod względem płci, podział ten przestawia się następująco: 354 orzeczeń dla kobiet (ok. 47%) i 397 orzeczeń dla mężczyzn (ok. 53%).

Od mieszkańców Zamościa w 2010 roku do Zespołu wpłynęły 153 wnioski w celu wydania orzeczenia o niepełnosprawności dla dzieci.

W tym:

- 110 w celu uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego - co stanowi 72 %,
- 37 w celu uzyskania świadczenia pielęgnacyjnego – co stanowi 24%,
- 6 dla innych celów - co stanowi 4%.

W związku z tym wydano 137 orzeczeń o niepełnosprawności.

W tym:

- 106 orzeczeń o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych (77%),
- 27 orzeczeń o nie zaliczeniu do osób niepełnosprawnych (20%),
- 4 orzeczenia o odmowie ustalenia niepełnosprawności (3%).

Wśród orzeczeń o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych wydano:

- 37 orzeczeń dzieciom w wieku 0-3 lat (35%),
- 19 orzeczeń dzieciom w wieku 4-7 lat (18%),
- 50 orzeczeń dzieciom w wieku 8-16 lat (47%).

Orzeczenia o zaliczeniu do osób niepełnosprawnych wydano 45 dziewczynkom (42%) i 61 chłopcom (58%).

Zgodnie z obowiązującym stanem prawnym Prezydent wdaje legitymację dokumentującą niepełnosprawność dla osoby, która nie ukończyła 16 roku życia oraz legitymację dokumentującą stopień niepełnosprawności dla osób powyżej 16 roku życia.

Realizując to zadanie wydano 174 legitymacje dla mieszkańców Zamościa.

- 25 legitymacji dzieciom na podstawie ważnych orzeczeń o niepełnosprawności,
- 149 legitymacji osobom powyżej 16 roku życia.

Wydatki związane z działalnością Powiatowego Zespołu w Zamościu w roku 2010 wynosiły 263 997,00 zł., w całości pokryte ze środków finansowych z budżetu państwa.

Zamierzenia Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu na 2011 rok

1. W zakresie pomocy finansowej:

a) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych celowych,

b) świadczenia dla rodzin zastępczych,

- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
- opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne,

c) przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

2. W zakresie pomocy usługowej:

a) przyznawanie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,

b) realizacja rządowego programu *Pomoc państwa w zakresie dożywiania,*

c) zapewnienie schronienia osobom bezdomnym,

d) pogrzeby,
e) praca socjalna.

3. W zakresie pomocy rzeczowej:
   a) zakup opału.
4. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami.
5. Wspieranie wszelkich inicjatyw na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu – Klub Integracji Społecznej, Spółdzielnie Socjalne i inne formy przedsiębiorczości społecznej.
6. Współudział w tworzeniu programów na rzecz reintegracji społecznej i zawodowej.
7. Współpraca z Centrum Wolontariatu oraz Zamojskim Forum Inicjatyw Społecznych.
8. Organizowanie zbiórek darów i ich przekazywanie najbardziej potrzebującym.
9. Kwalifikowanie dzieci na wypoczynek letni (kolonie, półkolonie, warsztaty).
10. Współorganizowanie okazjonalnych imprez dla dzieci i dorosłych.
11. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników:
    a) specjalizacje zawodowe pracowników socjalnych,
12. Realizacja programów i projektów zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zamość w latach 2004 – 2006 oraz kierunki 2007 – 2013.
13. Podejmowanie działań na rzecz pozyskiwania środków finansowych ze źródeł zewnętrznych.
14. Realizacja kontraktów socjalnych.
15. Realizacja i koordynacja „Programu opieki nad dzieckiem i rodziną na lata 2011 –2014", przyjętego Uchwałą Nr V/34/11 Rady Miejskiej w Zamościu z dnia 28 lutego 2011 roku.
16. Promocja rodzicielstwa zastępczego.
17. Opracowywanie programów osłonowych w celu pozyskania dodatkowych środków na realizację zadań z zakresu opieki nad dzieckiem i rodziną.
18. Realizacja i koordynacja samorządowego programu działań na rzecz osób niepełnosprawnych Miasta Zamość na lata 2011-2013, przyjętego Uchwałą Nr V/33/11 Rady Miejskiej w Zamościu z dnia 28 lutego 2011 roku.
19. Analiza i wdrażanie zmian w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną odpowiadających aktualnym potrzebom Miasta Zamość.
20. Realizacja zadań wynikających z Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2008-2013 i ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
21. Podjęcie działań zmierzających do powołania Zespołu Interdyscyplinarnego i koordynoiwanie jego pracy.
22. Realizacja zadań ustawowych w zakresie rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych.
23. Kontynuacja „Programu wyrównywania różnic między regionami" w obszarach ogłoszonych przez PFRON.
24. Realizacja projektu systemowego w ramach PO KL w latach 2007-2013, Priorytet VII – *Promocja integracji społecznej*, dofinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego.
25. Wspieranie działań na rzecz utworzenia mieszkań chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w tym w szczególności dla usamodzielnianych wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze.